

آذربایجان



بانک کشاورزی  
بانک مردم ایران



ویژه نامه

# بانک کشاورزی و زلزله آذربایجان



اداره کل روابط عمومی



افتخار هشتاد سالگی بانک مرهون زحمات شماست



## سر آغاز

### این خانه، ویران شدنی نیست

خیلی فرق است میان کسی که مالی می‌بازد تا آنکه شغلی می‌بازد؛ بسیار فرق است میان ماهیگیری که صیدی را از دست می‌دهد تا ماهیگیری که تورش پاره و قایقش سوراخ می‌شود؛ یک دنیا تفاوت وجود دارد میان تاجری که کالایش در دریا غرق می‌شود تا بازرگانی که پروانه تجارتش باطل می‌شود. زندگی کشاورز هم بر همین سیر و منوال استوار است و نمی‌توان خسارت باغداری که محصولش به سرقت رفته را با باغداری که سیل باغش را گرفته یکی دانست، طبیعتاً خسارت دامداری که یکی دو رمه از دست داده با کسی که آغل دام‌هایش به‌طور کامل تخریب شده برابری نمی‌کند.

آری؛ حکایت امروز زلزله‌زدگان آذربایجان به‌سان گروه دوم است. باینکه خانه و کاشانه و دارایی از دست داده‌اند، اما مهم‌تر این است که امکان دوباره ساختن از دست‌رفته‌ها بسیار دشوار است، چراکه امکان کسب و کارشان نیز روی تکان‌های بی‌رحم زلزله دوام نیاورده و به باد نیستی رفته. شاید دامداری باشد که چند راس دامش تلف شده باشند، اما همان دامدار، آغل دام‌هایش هم تخریب شده و در فصل سرما مکانی برای نگهداری مابقی داشته‌هایش ندارد.

بی‌انصافی است اگر سیل حضور خیرین و امدادسانی هموطنان به مناطق زلزله‌زده را نادیده بگیریم، اما این حضور هر چه قدر هم که بزرگ و تاثیرگذار بود، به مسکنی مقطعی می‌مانست و اینک رو به افول است. کمک‌های انسان‌دوستانه و تلاش‌های سازمان‌های مردم‌نهاد، در روزهای نخست، شاید چادری بر سر ایشان شد و دارویی برای التیام دردشان و غذایی بر سفره دوباره پهن شده بر ویرانه‌شان؛ اما نیاز امروز بازماندگان زلزله، دیگر بطری‌های آب معدنی و چند تخته پتو نیست، که همتی را طلب می‌کنند تا بسازد خانه و کاشانه و به‌سامان کند کسب و کارشان را تا دیگر طلب نکنند از غیر، قوتی و آبی.

کمک هر چه باشد هم اسب پیش‌کشی است و دندان‌هایش غیرقابل شمارش؛ که اگر اهالی مناطق زلزله‌دیده تحت پوشش‌های بیمه‌ای بودند برای ساخت دیگر باره کاشانه‌شان، چشم به همت مردم نبسته و از سازمان‌های بیمه‌گر طلب خسارت می‌کردند. بر این اساس که دارایی‌ها و کسب‌ها و کارهای تحت پوشش بیمه ویران‌شدنی نیستند.

حال با اینکه درصد کمی از مردم منطقه تحت پوشش‌های بیمه‌ای بودند، بانک کشاورزی متقبل شده تا از طریق صندوق بیمه کشاورزی بخشی از خسارات وارده به کشاورزان را جبران کند. به این بهانه، ویژه‌نامه حاضر قصد دارد ضمن پرداختن به زلزله اخیر در آذربایجان، زوایای بیمه کشاورزی و کارکردهای آن را به تصویر بکشد.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



پیام مهر

نشریه داخلی بانک کشاورزی

ویژه‌نامه زلزله آذربایجان

صاحب امتیاز:

بانک کشاورزی

مدیر مسئول: عبدالله سلیمانی

سردبیر: مرتضی مهدویان

مدیر داخلی: مرضیه امیری

ناظر کیفی: الهام خرمی

اداره کل روابط عمومی

- زمین تشنج کرد! ۳
- بازدید مدیرعامل بانک کشاورزی از مناطق زلزله زده استان آذربایجان شرقی ۳
- یک حضور تمام قد ۴
- ساخت ۳ مدرسه در مناطق زلزله‌زده با همیاری کارمندان بانک ۶
- کارکرد بیمه کشاورزی، امنیت سرمایه‌گذاری و تولید بدون ریسک است ۸
- بیشترین آسیب به زیرساخت‌های کشاورزی وارد شده است ۱۰
- یک معادله برد - برد ۱۲
- تکان‌هایی که جهان را تکان داد ۱۶
- ۵ زلزله بزرگ جهان در این شهرها روی می‌دهد ۱۶
- ۲۵ هزار اصله درخت زیتون در زلزله رودبار از بین رفت ۱۸
- زلزله روی خط خبر ۱۹





# زمین تشنج کرد!



### بازدید مدیرعامل بانک کشاورزی از مناطق زلزله زده استان آذربایجان شرقی

دکتر محمد طالبی مدیرعامل و رئیس هیئت مدیره بانک در جریان سفر معاون اول ریاست جمهور و جمعی از وزرای هیئت دولت در مناطق زلزله زده استان آذربایجان شرقی حضور یافت.

همزمان با این بازدید، مهندس داور ماهیکار عضو هیئت مدیره و منوچهر حیاتی مدیر امور سرمایه انسانی بانک نیز در مناطق زلزله زده حضور یافته و گزارشی را از مناطق آسیب دیده از حادثه زلزله به حضور دکتر محمد طالبی ارائه نمودند که متعاقب آن توسط مدیرعامل بانک دستورات لازم در خصوص صورت برداری از بدهی کشاورزان خسارت دیده از زلزله به منظور اقدام در خصوص تمدید، پرداخت غرامت بیمه بیمه گزاران خسارت دیده از زلزله و همچنین بیمه عمر مانده بدهی بدهکاران، تشکیل اکیپ های سیار به منظور برآورد میزان خسارت وارده در بخش کشاورزی به منظور مساعدت های بعدی صادر شد.

در این راستا حسب دستور مدیرعامل بانک کشاورزی به منظور کمک به آسیب دیدگان از زلزله نیز پانصد میلیون ریال اعتبار از سوی بانک در نظر گرفته شد تا کالاهای مورد نیاز آنان تهیه و در مناطق موصوف توزیع شود.

علاوه به موارد گفته شده به منظور تسریع در ارائه خدمات بانکی و حمایت های بیش از پیش از آسیب دیدگان حادثه مذکور مدیریت های شعب بانک در استان های آذربایجان غربی، زنجان، اردبیل به عنوان مدیریت های معین انتخاب شدند و مقرر شد تا نیروهای تخصصی مورد نیاز شعب بانک در مناطق زلزله زده را به منظور تسریع در خصوص اقدامات مدنظر تامین کنند.

افزون بر آن جلسه مشترکی نیز با مسئولین سازمان جهاد کشاورزی استان موصوف به منظور همکاری های بیش از پیش در راستای حمایت از خسارت دیدگان ناشی از زلزله شکل گرفت و پس از بررسی گزارشات دریافتی در این خصوص تصمیمات مقتضی اخذ شد.

و شیون مادران و همسرانی به گوش می رسید؛ خطا بود اگر می پرسیدی چه شده، که بی شک عزیز یا عزیزانی از دست داده بودند.

صومعه دل، سقن دل، مهترلو، مسرو، بچوشن، کرویق، درویق، علویق، کاسین، دیزج ملک، قره بولاغ، آق بالا، کهنه لو، چای کندی، چراغ لو، خنلو، زغن آباد، چخمق بلاق پایین، دی بکلو، نیچران، هیق، باجباغ، تازه کند، سرند، افشرد و ... تنها نام برخی روستاهای تخریب شده بودند.

نور نبود؛ نان هم نبود، اما با تلاش جمعی آب رسیده و کنسرها برخی چادرها شیشه های بزرگ آب معدنی دیده می شود، اما روزهای اول مردم از نبود آب هم می نالیدند. یکی از هلال احمری ها می گفت بیش از ۲ هفته طول کشید تا همه زلزله زده ها پتو بگیرند. با این حال دنیای کودکان همواره زیباست و عاری از غصه؛ همان روزها هم بچه ها بازی می کردند و از سر و کول مردان و زنانی که زانوی غم بغل گرفته بودند، بالا می رفتند.

روستاییان از حضور یکی دو مسئول استانی و شهری می گویند. اسمها را یاد گرفته بودند اما گویا پای مصاحبه که به میان می آید، همه آن ها را فراموش می کنند. یک روستایی به دوستش می گوید اول اسمش را بگویی، یادم می آید کدام مسئول بوده، اما آن یکی هم راهش را کج می کند و می رود. یادش نیست؛ انگار همه فراموشی گرفته اند. هر ماشینی که می ایستاد خبرنگاری از آن خارج می شد. می گویند خبرنگارهای صداوسیما هم آمده اند، اما دنبال مسئولان هستند. مسئولان هستند که نیاز زلزله زده ها را پاسخ می گویند نه خبرنگاران ... جاده های این حوالی هم هیچ وقت این همه آمبولانس ندیده بودند، اما ترک های زمین بلای جان همین آمبولانس ها شده بودند. جاده دهان باز کرده و سرعت ماشین های امداد رسانی را می گرفت. از دست انداز بدترند و اگر با سرعت در یکی از همین چاله های دهان باز شده جاده بیفتی، صدای همه تکه های ماشین در می آید. سرعت ها کم است و در جاده برای همین دست اندازهای ناخوانده، ترافیک است.

هنوز هم شب که می شود همه چیز آرام می گیرد، الا دل زلزله زده ها. این مردم راهی جز صبر و امید ندارند، امید مردم و مسئولانی که باید اندکی حمایت از ایشان را تسریع بخشند.

یک، دو، سه، چهار، پنج، ... یازده؛ چند ثانیه کمتر یا چند ثانیه بیشتر؛ همین مقدار زمان کافی است برای آوار شدن خانه ای، به سوگ نشاندن خانواده ای، نابود کردن دسترنج عمری و نامعلوم کردن آینده ای. این خاصیت زلزله است. بلیه ای طبیعی که چنان ساکنان کره خاکی را در طول اعصار و قرون گذشته غافلگیر کرده که چاره ای جز تسلیم در برابرش نداشته اند. چه در هائیتی و در بم بی دفاع در برابر زلزله و چه در ژاپن که معماری اش به ایستادگی در برابر زلزله شهرتی جهانی دارد. اما این بار این تحولات هسته زمین در نقطه ای از شمال غرب ایران به پوسته رسید.

می گفتند زمین تشنج کرد، بعضی هم می گفتند سگته کرده است. اما هر چه بود شمال غرب ایران را چنان لرزاند که بیش از ۲۵۰ نفر را به کام مرگ کشاند. حالا از آن سگته، تنها خطه ای روی کف جاده ها باقی مانده که شهادت از واقعه ای تلخ می دهند.

زلزله از دوراهی اهر - ورزقان شروع می شد. هر کدام را که انتخاب کنی به همان مسیری می روی که خط لرزش زمین تو را می برد. می گویند ورزقان بیشتر خراب شده، پس پا که به میدان راه می گذاری آوارها را که نشانه ای از روزگار زندگی هستند می بینی؛ حالا درست روی خط خطی های زمین لرزیده ایستاده ای؛ جایی که زمین سگته کرده است.

از ۲۱ تا ۲۲ مردادماه، ۱۵ لرزه و پس لرزه، شمال غرب ایران را لرزاند. لرزه هایی که نه تنها در آذربایجان شرقی که در آذربایجان غربی، اردبیل و گیلان هم احساس شد. بیش از ۲۵۰ نفر جان خود را از دست دادند، ۶ روستا به طور کامل ویران شد و بیش از ۱۰۰ روستا بین ۵۰ تا ۱۰۰ درصد تخریب شدند.

اهالی تبریز و اهر که شهرهای بزرگ کانون زلزله بودند، کمتر خسارت دیدند اما مردم خانه ها را رها کرده و به میادین و پارک ها آمدند و تا چند روز در چادرها زندگی کردند، تا در یک زندگی دسته جمعی و کوتاه، هوای هم را داشته باشند تا اگر زلزله دیگری در راه باشد، آن ها و خانواده هایشان را به کام مرگ نبرد. اما چند کیلومتر آن سوتر از اهر و در مسیر راهی میان اهر تا ورزقان، روستا به روستا تخریب شد، آنجا هم مردم در چادر زندگی کردند. از بعضی چادرها صدای ناله



روند حمایتی بانک کشاورزی از مردم مناطق زلزله‌زده آذربایجان در گفت‌وگو با عضو هیئت مدیره بانک:

## یک حضور تمام‌قد



- پرداخت بیمه عمر مانده بدهی بدهکاران مشمول  
- تشکیل اکیپ‌های سیار به‌منظور برآورد میزان خسارت وارده در بخش کشاورزی برای مساعدت‌های بعدی

روزهای پس از وقوع زلزله، روزهای بحرانی است. چراکه عده‌ای کشته، جمعی مجروح و مصدوم و گروهی نیز از لحاظ روحی و روانی دچار مشکل می‌شوند. همچنین ممکن است عدم توازن بین داشته‌ها در منطقه و نیازمندی آسیب‌دیدگان، بحران را تشدید کند. در این راستا به‌منظور نقش آفرینی بانک در منطقه چه مساعدت‌هایی از سوی خانواده بزرگ بانک کشاورزی انجام شده است؟

حضور داوطلبانه همکاران بانک از اقصی نقاط کشور در قالب نیروهای امدادی، افتتاح حساب مشخص به‌منظور جمع‌آوری کمک‌های مادی همکاران و افراد خیر در کل کشور، استمرار خدمت بانکی در مناطق زلزله‌زده بدون وقفه توسط شعب خواجه، اهر، هریس و ورزقان به اهالی منطقه، صدور حکم ماموریت برای تعدادی از همکاران به‌منظور تسریع در ارائه خدمات مورد نیاز زلزله‌زدگان و همچنین پرداخت تسهیلات به خسارت‌دیدگان، بازدید تعدادی از مدیران ارشد بانک از جمله مدیر امور سرمایه‌انسانی، حضور مدیرعامل محترم بانک در منطقه به‌منظور ابراز همدردی با بازماندگان و همچنین بازدید از مناطق آسیب‌دیده، ارسال محموله‌های متعدد از سوی مدیریت شعب بانک در استان‌ها به مناطق یادشده به‌منظور پوشش دادن نیازهای ضروری زلزله‌زدگان، تهیه هدایایی از سوی مدیریت شعب بانک در استان زنجان برای کودکان بازمانده از زلزله و حضور جمعی از پرسنل مدیریت

دو زمین‌لرزه بزرگ شهرستان‌های اهر، ورزقان و هریس در استان آذربایجان شرقی را در ماه‌های گذشته لرزاند. در این حادثه تعدادی از هموطنان جان خویش را از دست داده و جمعی نیز مجروح و مصدوم شدند. به محض اطلاع از وقوع این حادثه، بانک چه اقدام‌هایی را در دستور کار خود قرار داد؟

اجازه دهید قبل از پرداختن به پاسخ این سوال، ضایعه غم‌انگیز و تاسف‌بار زلزله در استان آذربایجان شرقی را به مردم شریف آن منطقه تسلیت عرض کنم و برای درگذشتگان علو درجات و برای بازماندگان صبر و شکیبایی و برای مجروحان شفای عاجل از درگاه ایزد منان طلب کنم.

اما در این خصوص، به محض اطلاع از وقوع حادثه، حسب‌الامر مدیرعامل بانک در معیت مدیر شعب بانک در استان آذربایجان شرقی و جمعی از همکاران مدیریت موصوف به مناطق زلزله‌زده عزیمت کردیم. متعاقب آن مواردی را که بانک باید به‌صورت تمام‌عیار در راستای حل‌وفصل آن قدم‌های جدی برمی‌داشت، احصاء شد. همچنین در جریان سفر و بازدید معاون اول ریاست جمهوری، جمعی از وزرای هیئت دولت و مدیران عامل بانک‌ها از مناطق زلزله‌زده، گزارشی را برای مدیرعامل بانک کشاورزی تهیه کردیم و سپس جناب آقای دکتر طالبی دستورالعمل جامعی را برای حمایت از مردم منطقه صادر کردند که شامل موارد زیر بود:

- صورت‌برداری از بدهی کشاورزان خسارت‌دیده از زلزله به‌منظور اقدام درمورد تعیین تکلیف بدهی آنان

- پرداخت غرامت بیمه به بیمه‌گذاران خسارت‌دیده از زلزله

۱۲۰ هزار نفر کشته و میلیاردها ریال خسارت، سهم ایران از وقوع سیل و زلزله در ۱۰۰ سال گذشته است. دو حادثه‌ای که از میان تمام بلایای طبیعی، بیشترین تهدید را برای ایران دارند. چنان‌که بررسی‌ها نشان می‌دهد از میان ۴۰ حادثه غیرمترقبه که در سطح دنیا به وقوع می‌پیوندد تاکنون ۳۱ نوع آن در ایران رخ داده که بیشترین فراوانی آن هم مربوط به سیل و زلزله است.

حال در این میان، باز آن بلیه‌ای که دایره تعدد و البته تخریب بیشتری دارد، بی‌شک زلزله است. چرا که ایران زمین روی کمر بند زلزله قرار دارد و یکی از ۶ کشور حادثه‌خیز جهان و جزو ۱۰ کشور زلزله‌خیز است. اما آخرین زلزله مخربی که ایران را لرزاند، زمین‌لرزه مردادماه آذربایجان بود که ۳۰۰ نفر کشته، هزاران زخمی و ده‌ها هزار نفر بی‌خانمان برجای گذاشت.

بیست و یکم مردادماه سال جاری بود که زمین‌لرزه‌ای به بزرگی ۶/۶۲ ریشتر شهرستان‌های اهر، ورزقان و هریس در استان آذربایجان شرقی را لرزاند. به استناد آمار و گزارش‌های منتشره در نتیجه این زمین‌لرزه تعدادی از روستاها تخریب شده، نزدیک به ۳۰۰ نفر کشته و عده زیادی مجروح و مصدوم شدند. اما در کنار این خسارات بزرگ، کسب‌وکار مردم منطقه که به‌طور عمده کشاورزی و دامداری است با خسارات سنگین مواجه شد. از زمین‌ها، باغات و محصولات کشاورزی گرفته تا تاسیسات و بناهای نگهداری دام علوفه.

بنابراین مردم مناطق زلزله‌زده از یک سو در سوگ از دست دادن عزیزان خود نشسته و از سوی دیگر اموال و داشته‌های خود را بر باد رفته می‌دیدند و در انتظار کمک و حمایتی برای بازگشتن به زندگی عادی بودند. این انتظار هم بی‌پاسخ نماند از مردم عادی گرفته تا مسئولان دولتی با عزمی مصمم وارد میدان عمل شده بودند تا شور و شعور را در توجه به انسان و انسانیت به نمایش گذارند و با هم بودن و در کنار هم بودن را به دنیا بیاموزند. در این بین، شاید بتوان مدعی شد که خانواده بزرگ بانک کشاورزی از اولین گروه‌های اعزامی سازمان‌های دولتی به مناطق زلزله‌زده بود که با تمام جان و توان در منطقه حضور یافت. در این ارتباط به‌منظور اطلاع از مجموعه اقدام‌های بانک گفت‌وگویی را با داور ماهیکار، عضو هیئت مدیره بانک ترتیب دادیم که می‌خوانید.

لازم به‌ذکر است تمام آمار و ارقام مربوط به پایان آذرماه ۱۳۹۱ است.





## ویژه نامه زلزله آذربایجان

گویدرق، دایلاز هر کدام به مساحت ۱۲۲ مترمربع جمعاً به مبلغ حدود ۲ میلیارد ریال در حال احداث است. علاوه بر این در ساعات اولیه وقوع حادثه نیز به مقدار ممکن مواد غذایی، آب معدنی، وسایل بهداشتی مورد نیاز از سوی همکاران برای زلزله‌زدگان تهیه و در اختیار آنان گذاشته شد.

**در این حادثه احتمالاً به ساختمان‌های شعب بانک در منطقه یا منازل همکاران نیز آسیب‌هایی وارده شده است. چنانچه ممکن است در این خصوص هم توضیحاتی بفرمایید.** پس از بازدید از مناطق زلزله‌زده مشخص شد که به ساختمان‌های برخی از شعب بانک در منطقه نیز آسیب‌هایی وارده شده که در این خصوص بلافاصله به همکاران اداره کل مهندسی ساختمان و تاسیسات ماموریت داده شد تا ضمن حضور در منطقه، نحوه بازسازی و مرمت شعب مدنظر را مورد بررسی قرار داده و اقدام عاجل در این خصوص به عمل آورند. علاوه بر این گزارش‌های دریافتی دلالت بر این

زلزله‌زده توسط همکاران شعب تابع، صورت‌برداری شد تا به محض ابلاغ مصوبه توسط مقامات ذیصلاح در این خصوص به قید تسریع نسبت به مساعدت‌های بعدی، اقدام‌های لازم انجام شود. - با اعزام کارشناسان و کارگزاران بیمه، خسارت مربوط به بیمه‌گذاران در بخش‌های مختلف کشاورزی مورد بررسی قرار گرفته و غرامت متعلقه کاملاً پرداخت شد.

**تسهیلات برای بازسازی اماکن دامی و انبار علوفه محصولات کشاورزی زلزله‌زدگان که جنابعالی به آن اشاره کردید، با چه شرایطی پرداخت می‌شود؟**

تسهیلات در نظر گرفته شده در این خصوص مشتمل بر دو بخش است. بخش اول کمک‌های بلاعوض تخصیصی است که مبلغ آن برای هر خانوار ۳۰ میلیون ریال بوده است. بخش دوم هم پرداخت تسهیلات قرض‌الحسنه است که حسب مصوبه هیئت دولت به هر فرد دامدار خسارت‌دیده مبلغ ۵۰ میلیون

موصوف در منطقه و ده‌ها اقدام دیگر از سوی مجموعه بانک کشاورزی از جمله مواردی است که می‌توان به آن اشاره کرد.

**اگر موافقید مختصری هم به‌عنوان کسی که از نزدیک شاهد ایجاد صحنه‌های زیبای ایثار همکاران مان بوده‌اید، مواردی را طرح کنید.**

با اینکه تصویر کردن چنین صحنه‌هایی بسیار سخت است، اما با کمال میل می‌پذیرم. تصور کنید از یک سو شرایط سختی از لحاظ روحی به دلیل وقوع زلزله در منطقه حاکم باشد، از طرفی جمعی از وابستگان و آشنایان همکاران بانک از دست رفته باشند؛ در چنین حالی آنان با پیراهن مشکی به دنبال حفاظت از اموال و اثاثیه بانک در ساختمان شعب آسیب دیده بودند و جز خدمت به هم‌نوع چیزی در سر نداشتند. تاریخ این واقعه در بانک کشاورزی ثبت شد. همکاران مان آن چنان همتی از خود به نمایش گذاشتند که بی‌هیچ تاملی باید بانک کشاورزی به وجود تک‌تک آنها افتخار کرده و واژه‌ای به نام تحسین را نثار آنها کند. بر همگان روشن است در طول ۸۰ سال قدمت تاریخی بانک، نشان‌ها و تندیس‌های متعددی در دفتر خاطرات بانک خودنمایی می‌کند، اما خدمت بی‌منت و ارزش‌آفرینی برای مشتریان به مفهوم واقعی کلمه توسط همکاران ما در این منطقه آن چنان به بار نشست و مدال افتخاری تقدیم بانک شد که می‌توان چنین ادعا کرد که این نشان قابل قیاس با هیچ نشانی نیست.

**آیا گزارش‌هایی از آخرین اقدام‌های انجام شده بانک در مناطق زلزله‌زده دارید یا خیر؟**

آخرین گزارش دریافتی از مجموعه اقدام‌های انجام شده در ارتباط با مناطق زلزله‌زده توسط بانک حاکی از موارد زیر است:

- با اعزام ۱۸ کارشناس و ارزیاب از شعب استان، خسارات وارده به اماکن دامی و تاسیسات کشاورزی مورد بررسی قرار گرفته و فرم‌های برآورد خسارت تکمیل شده است.

- با همکاری سازمان‌های نظام مهندسی و جهاد کشاورزی در مناطق زلزله‌زده پرونده تسهیلاتی برای افراد خسارت‌دیده در مورد بازسازی اماکن دامی و انبار علوفه محصولات کشاورزی تشکیل شده است.

- به‌منظور تسریع در بررسی تقاضاهای تسهیلاتی از سوی زلزله‌زدگان در مورد اماکن دامی و انبار علوفه محصولات کشاورزی مورد اشاره، علاوه بر شعب اصلی مستقر در مناطق یادشده، همکاران شعب مجاور نیز دست به کار شده و توانسته‌اند برای ۴ هزار و ۳۰۰ نفر مبلغ ۲۱۵ هزار میلیارد ریال تسهیلات پرداخت کنند.

- پس از اخذ لیست مربوط به افراد متوفی، بررسی به عمل آمده نشان داد که از بین آنان ۲ نفر بیمه‌نامه مانده عمر بدهکار داشته‌اند، طبق ضوابط مربوط بدهی متصور توسط صندوق تضمین سرمایه‌گذاری بانک پوشش داده شد.

- مطالبات بانک از خسارت‌دیدگان در مناطق



داشت که منازل مسکونی ۶۰ نفر از همکاران مان نیز در مناطق زلزله‌زده و اطراف آن به واسطه وقوع حادثه آسیب دیده است که مراتب به اداره کل رفاه کارکنان به‌منظور اقدام‌های بعدی منعکس شد. در این خصوص به لحاظ اینکه تمام منازل مورد اشاره در رهن بانک بوده و وثایق یادشده در قبال زلزله و حوادث، از قبل بیمه شده بودند با هماهنگی‌های به‌عمل آمده با بیمه طرف قرارداد، بازدید لازم انجام شد و خسارات متعلقه پس از ارزیابی در وجه همکاران پرداخت شد.

**و سخن آخر؟**

همت مردان و زنان غیرتمند بانک در منطقه ستودنی بود. از این رو بیت زیر را به‌منظور قدردانی از آنچه انجام داده‌اند و حقیر بضاعت طرح آن را نداشتیم، تقدیم‌شان می‌کنم.

شمع بزم محفل جانان شدن عشقی ندارد / ای خوش آن شمعی که روشن می‌کند ویرانه‌ای را

ریال تعلق می‌گیرد که با احتساب ۷ هزار و ۲۰۰ نفر جمعیت دامدار منطقه، از سوی بانک مبلغ ۳۶۰ میلیارد ریال تسهیلات پرداخت شده است. این تسهیلات با نرخ ۴ درصد و دوره بازپرداخت ۱۵ ساله، با معرفی بنیاد مسکن انقلاب اسلامی و به‌صورت ضمانت زنجیره‌ای با اخذ سفته برای احداث محل نگهداری دام و انبار علوفه محصولات کشاورزی پرداخت می‌شود.

**از جمله اقدام‌هایی که اشاره داشتید توسط بانک در این خصوص انجام شده، افتتاح حساب متمرکز برای جمع‌آوری کمک‌های نقدی همکاران و افراد خیر بوده است. آیا در مورد مصرف مبالغ مورد اشاره نیز اقدام‌هایی شده است؟**

کمک‌های نقدی جمع‌آوری شده همکاران و افراد خیر در حساب ۶۲۵۶۱۸۰۳۱ متمرکز بوده و براساس هماهنگی‌های به‌عمل آمده طبق قراردادهای تنظیمی با پیمانکاران، ۳ مدرسه ۳ کلاسه در روستاهای گل‌عنبر،





برای شروع گزارشی از وضعیت کشاورزی استان و میزان تسهیلات و خدماتی که بانک کشاورزی به این بخش می‌دهد به صورت کلی ارائه دهید.

بانک کشاورزی استان آذربایجان شرقی در راستای حمایت از کشاورزان و تولیدکنندگان بخش کشاورزی بالغ بر ۶ هزار و ۲۰۵ میلیارد ریال به تعداد ۱۱۶ هزار نفر تسهیلات بانکی در سال ۱۳۹۰ پرداخت کرد. از کل تسهیلات اعطایی شعب بانک کشاورزی استان در پایان سال ۱۳۹۰ مبلغ ۲۵۴ میلیارد ریال معادل ۴ درصد وجوه اداره شده و مبلغ ۵ هزار و ۹۵۱ میلیارد ریال معادل ۹۶ درصد تسهیلات تکلیفی (منابع داخلی) است که نسبت به سال قبل ۴۳ درصد رشد نشان می‌دهد.

بیشترین پرداختی‌ها نیز در بخش زراعت و باغداری به مبلغ ۳ هزار و ۸۶۲ میلیارد ریال و به تعداد ۸۶ هزار نفر بوده، سپس در بخش دامپروری و دامداری بالغ بر هزار و ۲۷۰ میلیارد ریال به ۴ هزار و ۸۸۵ نفر بوده است. همچنین در زمینه صنایع و خدمات کشاورزی بالغ بر ۷۵۸ میلیارد ریال و صنایع دستی و قالیبافی بالغ بر ۳۰۶ میلیارد ریال تسهیلات پرداخت شد. از سوی دیگر پرداخت تسهیلات برای بنگاه‌های کوچک اقتصادی زودبازده هم موفقیت‌آمیز بود و تاکنون بالغ بر ۲ هزار و ۲۵۷ میلیارد ریال به ۱۸ هزار و ۵۳۸ طرح، تسهیلات اعطا شده که بیش از مبلغ ابلاغی است. بیش از ۱۵۶ میلیارد ریال تسهیلات هم در بخش بهینه‌سازی مصرف انرژی موتور پمپ‌های دیزلی، طرح جامع کشاورزی حفاظتی و اصلاح سیستم حرارتی گلخانه‌ها و فعالیت دام و طیور پرداخت شد. ضمناً مبلغ ۲۹ میلیارد ریال تسهیلات برای تامین نقدینگی سوخت ماشین‌آلات کشاورزی پرداخت شده است.

سال گذشته نقش بانک کشاورزی استان در زمینه مکانیزاسیون کشاورزی همانند سنوات قبل بسیار چشمگیر بوده است. چنان‌که از محل منابع داخلی و بنگاه‌های اقتصادی زودبازده علاوه بر انواع تراکتور و کمباین مورد نیاز کشاورزان استان، تیلر و دروگر و خرمن‌کوب و سایر ادوات کشاورزی به مبلغ ۱۲۰/۳ میلیارد ریال تسهیلات در قالب عقد فروش اقساطی ماشین‌آلات پرداخت شده است. همچنین اجرای طرح‌های آبیاری تحت فشار روزبه‌روز افزایش یافته، به طوری که از محل اعتبارات تکلیفی در سال ۱۳۹۰ مبلغ ۹۱ میلیارد ریال تسهیلات بانکی برای اجرای سیستم‌های آبیاری بارانی و قطره‌ای برای اراضی و باغات در سطح ۲ هزار و ۱۰۱ هکتار پرداخت شده است.

چنانچه بخواهید به موفقیت‌های چشمگیر بانک کشاورزی در استان اشاره‌ای داشته باشید، چه مواردی را مدنظر قرار خواهید داد؟

در سایه تلاش همکاران بانک، استاندار آذربایجان شرقی به‌طور جداگانه در سه مرحله از بانک کشاورزی در اجرای موفق قانون هفتمندی یارانه‌ها، عملکرد مطلوب در جذب اعتبارات ابلاغی بنگاه‌های اقتصادی زودبازده و کارآفرین و همچنین توزیع مناسب سهام عدالت تقدیر به عمل آورد. از این‌رو و به‌منظور ایجاد فضای مناسب کاری برای کارکنان و تکریم مشتریان در سال جاری، شعبه «نظرکهریزی» هم‌زمان با هفته دولت با هزینه‌ای بالغ بر هزار و ۱۲۰ میلیون ریال و شعبه خیابان فردوسی تبریز هم‌زمان با دهه فجر با هزینه بالغ بر ۶ میلیارد ریال احداث و به بهره‌برداری رسیدند. در همین راستا شعب تبریز، ترک، کاغذکنان،



مدیر شعب بانک کشاورزی در استان آذربایجان شرقی خبر داد:

## ساخت ۳ مدرسه در مناطق زلزله‌زده با همیاری کارمندان بانک

عصر روز بیست و یکم از پنجمین ماه امسال بود که ۲ زمین‌لرزه با مقیاس ۶/۴ و ۶/۳ اهر و ورزقان در شمال غرب ایران را لرزاند. حاصل این بلیه طبیعی کشته شدن بیش از ۳۰۰ نفر و بی‌خانمان شدن صدها خانوار از اهالی منطقه بود. به دنبال این واقعه گروه‌های داوطلب، سازمان‌های مردم‌نهاد و در مقیاسی بزرگ‌تر سازمان‌های مسئول و مرتبط به محل اعزام شدند و تلاش برای بازگرداندن شرایط زندگی به منطقه را آغاز کردند. بانک کشاورزی نیز به واسطه قربت شددیدی که با کشاورزان دارد از نخستین گروه‌های حاضر در مناطق زلزله‌زده بود. گفت‌وگوی حاضر با داوود برنج‌فروش‌آذر مدیر ستادی شعب بانک کشاورزی استان آذربایجان شرقی است که در دو بخش به عملکرد بانک کشاورزی در استان و اقدام‌های مدیریت این استان پرداخت.





اهر، کلبر، ترهبار تبریز، خیابان امام بستان آباد، تازه قلعه ملکان و دارایی تبریز، عجب شیر، بازار هادی شهر، خاروانا و امیر کبیر مراغه بازسازی و زیباسازی شدند. هم اکنون نیز تعداد ۸۶ شعبه و سه باجه در استان فعالیت می کنند که از این تعداد ۲۳ شعبه در روستاها فعالیت دارند و مابقی در مرکز استان و مراکز شهرستان و بخش ها واقع شده اند.

### حال به صورت جزئی، به کشاورزی در مناطق زلزله زده بپردازید.

روستاها سه شهرستان زلزله زده اهر، هریس و ورزقان جزو مناطق مهم کشاورزی و دامداری استان به شمار می رود که بیش از ۸۰ درصد درآمد و امرار معاش مردم از زمین های کشاورزی و منابع طبیعی است. البته صنایع روستایی مانند قالی بافی نیز از مشاغل مهم کشاورزان این مناطق و به ویژه شهرستان هریس است.

**بیشتر چه محصولاتی در این مناطق تولید می شود؟**  
مناطق زلزله زده به دلیل شرایط جوی مناسب و میزان بارندگی بالا، از مناطق استراتژیک در کشور به شمار می روند و محصولات زراعی و باغی متعدد و با کیفیتی در آنها تولید می شود. اما بیشترین محصولات تولیدی مناطق زلزله زده شامل گندم، جو، علوفه، حبوبات، سردرختی و تولید گوشت قرمز، عسل و قالی بافی است.

### چند درصد اقتصاد منطقه و معیشت مردم در مناطق زلزله زده متکی به کشاورزی و دامداری است؟

کشاورزی و دامداری نقش بسیار حیاتی و چشمگیر در معاش مردم مناطق زلزله زده دارد. چنان که ۸۰ درصد معیشت روستاییان مناطق زلزله زده با تولیدات کشاورزی و دامی و بافت قالی تامین می شود. از این رو مردم این مناطق نه تنها دارایی و عزیزان خود را از دست داده اند بلکه امکان فعالیت اقتصادی و کسب معاش هم برای ایشان بسیار سخت شده است.

### میزان آسیب های زلزله تا چه میزان برآورد شده و تعویق در حل مشکلات کشاورزان مناطق زلزله زده تا چه اندازه معیشت مردم را با مخاطره روبه رو خواهد کرد؟

سواي خسارت و آسببى كه زلزله به منازل مسكونى وارد آورده و جبران آن مشروط به صرف زمان و هزینه

شد مبلغ ۳۰ میلیون ریال کمک بلاعوض دولت برای ساخت اماکن دامی و انبار علوفه توسط بنیاد مسکن به افراد خسارت دیده پرداخت شده تا برای احداث تاسیسات دامی هزینه شود.

### بانک کشاورزی برای حل مشکلات کشاورزان در مناطق زلزله زده چه برنامه هایی دارد؟

بانک کشاورزی در نظر دارد در صورت ابلاغ دستورالعمل، نسبت به تمدید بدهی های سررسید سال جاری مناطق زلزله زده در آینده نزدیک اقدام کند. همچنین با کمک و همیاری کارکنان بانک کشاورزی در سراسر ایران، قرار است این بانک ۳ باب مدرسه ۳ کلاس در مناطق زلزله زده احداث کند.

### چه چالش ها و موانعی برای بازسازی زیرساخت های کشاورزی مناطق زلزله زده وجود دارد و برای رفع آنها چه الزاماتی موجود است؟

کمبود پیمانکاران و نیروی انسانی حرفه ای، مشکلات حمل مصالح ساختمانی با توجه به پراکندگی روستاهای خسارت دیده، آواربرداری و شروع فصل سرما، عدم استطاعت مالی خسارت دیده گان و همچنین عدم هماهنگی بین روستاییان از جمله چالش ها و موانع برای بازسازی زیرساخت های کشاورزی مناطق زلزله زده است. از این رو فرهنگ سازی و ترویج مسائل اجتماعی و حضور مسئولان در مناطق زلزله زده می تواند تسلی بخش افراد خسارت دیده و ایجاد پشتکار و دلگرمی آنها شود.

### آیا بانک کشاورزی برای بازسازی زیرساخت های کشاورزی مناطق زلزله زده با سازمان ها و نهادهای دیگر تفاهمی داشته است؟

بانک کشاورزی برای کمک رسانی به مناطق آسیب دیده و بازسازی زیرساخت های کشاورزی با سازمان جهاد کشاورزی، بنیاد مسکن انقلاب اسلامی، فرمانداری ها، سازمان نظام مهندسی و شوراهای اسلامی در تفاهم کامل است.

**چنانچه در پایان نکته ناگفته ای باقی مانده بفرمایید؟**  
در پایان باید از نقش سازنده رسانه های گروهی از جمله صداوسیما و مطبوعات که نقش موثری در روشنگری افکار عمومی و تاثیر بر مردم برای کمک رسانی داشتند، تشکر کنم.

است، لطمه هایی هم که به زیرساخت های کشاورزی وارد شده چشمگیر است. با این حال از تاریخ وقوع زلزله کمک رسانی همه جانبه توسط دولت و افراد خیر، به ویژه اهالی استان و استان های مجاور برای زلزله زدگان انجام شده و می شود. از سوی دیگر نیز خسارت ها برآورد شده و در جهت ترمیم آن اقدام ها و تصمیمات اساسی در هیئت محترم دولت مصوب و برای اجرا ابلاغ شده است. بنابراین امید داریم سریعاً به مرحله اجرا درآمده و روند بهبود وضعیت خسارت دیدگان روز به روز مشهودتر شود.

### بانک کشاورزی برای حل مشکلات کشاورزان در مناطق زلزله زده تاکنون چه اقدام هایی انجام داده است؟

به دنبال وقوع زلزله در تاریخ ۱۳۹۱/۵/۲۱ در شهرستان های اهر، هریس، ورزقان و اطراف تبریز، بانک کشاورزی همراه با سایر ادارات و ارگان ها نسبت به بررسی خسارت وارده به کشاورزان و دامداران اقدام کرد و با اعزام اکیپ های کارشناسی اقدام به تشکیل پرونده خسارت زلزله زدگان کرد. تاکنون نیز حدود ۱۵ هزار فقره پرونده خسارت اماکن دامی در بانک تشکیل و مقرر شده به ازای هر واحد دامداری خسارت دیده مبلغ ۵۰ میلیون ریال تسهیلات ارزان قیمت با نرخ ۴ درصد به صورت ۱۵ ساله در اختیار خسارت دیدگان قرار گیرد. افراد خسارت دیده توسط بنیاد مسکن انقلاب اسلامی با تأیید سازمان جهاد کشاورزی به بانک معرفی می شوند. علاوه بر این تسهیلات بانکی مقرر





محمدحسین صفرپور طاهر، قائم مقام صندوق بیمه کشاورزی:

## کارکرد بیمه کشاورزی، امنیت سرمایه‌گذاری و تولید بدون ریسک است

بیمه کشاورزی یکی از کارآمدترین ابزار مدیریت ریسک شناخته می‌شود و در اکثر کشورهای پیشرفته از این طریق امنیت سرمایه‌گذاری در تولید محصولات کشاورزی با همکاری دولت‌ها در مقابله با عوامل گوناگون خطر تداوم می‌یابد. خوشبختانه کشور عزیزمان ایران در عرصه بیمه کشاورزی از نظر تعداد محصولات تحت پوشش بین کشورهای جهان، مقام دوم را دارد.

می‌بخشد. وظیفه صندوق بیمه، تأمین پوشش بیمه‌ای برای انواع محصولات و فعالیت‌های کشاورزی در زیربخش‌های زراعی و باغی، دام، طیور، زنبورعسل، کرم ابریشم، آبیان پرورشی، طرح‌های جنگل‌کاری، مرتعداری و آبخیزداری در مقابل خسارت‌های ناشی از حوادث طبیعی مانند تگرگ، طوفان، خشکسالی، زلزله، سرمازدگی، یخبندان، سیل، آتش‌سوزی، صاعقه، آفات و امراض عمومی و قرنطینه‌ای به‌منظور نیل به اهداف و سیاست‌های بخش کشاورزی است.

**آیا در حال حاضر صندوق بیمه کشاورزی توانسته به اهداف و وظایف یادشده دست پیدا کند و موارد فوق را پوشش دهد؟**

در حال حاضر ۱۵۱ مورد بیمه‌ای (محصول و فعالیت کشاورزی) در زیربخش‌های زراعت، باغات، منابع طبیعی، دام، طیور و آبیان تحت پوشش بیمه کشاورزی قرار دارند. در سال زراعی گذشته ۲۱ مورد جدید بیمه‌ای اعم از بیمه درختان (علاوه بر محصولات) انار، گریپ‌فروت، لیموترش، پرتقال، نارنگی، زیتون، پسته، انجیر، هلو، شلیل، زردآلو،

مستمر، به بالندگی و شکوفایی چشمگیری نایل آمده است. در حال حاضر صندوق بیمه کشاورزی در هرکدام از انواع فعالیت‌های بخش کشاورزی (زراعت، باغبانی، دام، طیور، آبیان، جنگل‌داری، مرتعداری و آبخیزداری) به شیوه‌های مختلف و خاص هر مجموعه، تولیدات اینگونه فعالیت‌ها را تحت پوشش بیمه قرار داده است. صندوق بیمه کشاورزی براساس اهداف و سیاست‌های دولت در بخش کشاورزی در قالب برنامه‌های ۵ساله توسعه کشور، اهداف خود را با مشارکت و همکاری شبکه گسترده بانک کشاورزی و سازمان‌های جهاد کشاورزی استان‌ها تحقق

با چه درجه بالایی از ریسک همراه است.

**تاریخچه تأسیس صندوق بیمه محصولات کشاورزی به چه زمانی باز می‌گردد و در زمان تأسیس چه اهداف و وظایفی برای آن ترسیم شد؟**

پس از تصویب قانون بیمه محصولات کشاورزی در سال ۱۳۶۲ و اساسنامه صندوق بیمه محصولات کشاورزی در سال ۱۳۶۳ این صندوق فعالیت خود را از شهریورماه همان سال در محل ساختمان مرکزی بانک کشاورزی آغاز کرد و اکنون پس از حدود ۲۸ سال تلاش و کوشش

**استفاده از بیمه کشاورزی در ایران چه ضرورتی دارد؟**

وجود ریسک و خطر در بخش کشاورزی، یکی از بزرگترین دغدغه‌های کشاورزان در طول سالیان گذشته بوده است. بخش اعظم این خطرات از ناحیه حوادث غیرمترقبه و طبیعی ناشی می‌شود. به‌طوری که از ۴۰ نوع حادثه قهری و طبیعی ثبت شده در جهان، ۳۱ نوع آن در ایران رخ می‌دهد و کشور ما دهمین کشور بلاخیز جهان به‌شمار می‌آید. از این‌رو اگر آفات و بیماری‌های دامی و گیاهی را نیز به خطرات و حوادث طبیعی کشور اضافه کنیم، خواهیم دید که تولید در بخش کشاورزی





از نظر فنی کارشناسان و محققان دیگر سازمان‌ها و مراکز کشاورزی و دامی و منابع طبیعی کشور استفاده می‌کنند تا در زمینه انجام وظایف خود از دقت بیشتری استفاده کرده باشند.

پرداخت غرامت، آخرین مرحله عملیاتی بیمه‌ای به حساب می‌آید. کارشناسان بیمه براساس محاسبات انجام شده که در گزارش‌های ارزیابی خسارت مشخص شده است، غرامت مربوط به خسارت دیدگان را محاسبه و به صورت متمرکز از طریق ستاد بیمه و با استفاده از سامانه مهرگستر

توسط کارشناسان اداره منابع طبیعی ناظر بر طرح‌های اجرایی و صندوق بیمه محصولات کشاورزی برای تعیین حق بیمه و انعقاد قرارداد برای مدت حداکثر یک سال شمسی انجام می‌شود.

**چنانچه کشاورز بیمه شده دچار آسیب و خسارت شود، با چه پرونده‌ای خسارت خود را از صندوق بیمه کشاورزی دریافت می‌کند؟**

در مرحله ارزیابی خسارت که در

مراجعه به دفاتر اصلی و فرعی شرکت‌های خدمات بیمه‌ای در سراسر کشور محصولات خود را بیمه می‌کنند.

در برخی محصولات که تحت نظارت یک سازمان متولی قرار دارند مانند پنبه، سویا، چغندر قند و جوجه یک‌روزه، صندوق بیمه از همکاری این سازمان‌ها برای تشویق کشاورزان و نیز انعقاد قرارداد بیمه استفاده می‌کند. در این گونه موارد، کارشناس صندوق بیمه از سوی مدیریت شعب بانک کشاورزی استان برای انعقاد

انگور، گردو، بادام، سیب و محصولاتی مانند گل محمدی، باقلای دیم، یونجه آبی، مراکز تکثیر میگو، پرورش ماهیان سردآبی در استخرهای نیمه متراکم و قنوت، به فعالیت‌های صندوق بیمه کشاورزی افزوده شده است. صندوق بیمه به منظور تسریع و بهنگام‌سازی عملیات بیمه‌گری (صدور بیمه‌نامه، ارزیابی و پرداخت خسارت) سامانه الکترونیکی بیمه کشاورزی ایران (سابکا) را مورد بهره‌برداری قرار داده و در حال توسعه آن است. علاوه بر آن برای سنجش و برآورد دقیق‌تر خسارات، مطالعات لازم به منظور استفاده از فن‌آوری‌های نوین از جمله RS و GIS انجام شده و از سامانه GPS در مساحت اراضی بیمه‌شده و خسارت‌دیده استفاده می‌کند. در سال گذشته صندوق بیمه نسبت به بیمه محصولات و فعالیت‌های تعداد ۱/۸ میلیون نفر بهره‌بردار کشاورزی اقدام و غرامتی بالغ بر ۱۱ هزار و ۱۴۵ میلیارد ریال به بیمه‌گذاران خسارت‌دیده پرداخت کرده که بخش عمده خسارت‌ها در ارتباط با خشکسالی، سرمازدگی و بیماری‌های طيور بوده است.

**توان فنی و اجرایی صندوق برای پوشش این حجم از متقاضی چقدر است؟**

صندوق بیمه برای انجام عملیات بیمه‌گری یا همکاری بانک کشاورزی از خدمات ۳۴۰ شرکت خدمات بیمه‌ای و با استفاده از حدود ۵ هزار نفر از کارشناسان فنی (کارگزاران) استفاده کرده است. علاوه بر آن با امضای تفاهم‌نامه‌های لازم با تعدادی از شرکت‌های بیمه در گسترش بیمه کشاورزی به حضور آنها در این عرصه مبادرت کرده است.

**عملیات اجرایی صندوق بیمه کشاورزی به چه نحوی است؟ یعنی قرارداد بیمه‌ها تحت چه شرایطی و چگونه بسته می‌شوند؟**

عملیات انعقاد قرارداد بیمه محصولات کشاورزی به این شکل است که بعد از ارسال آیین‌نامه‌ها و دستورالعمل‌های اجرایی، تعرفه‌ها و حق بیمه‌ها از طرف ستاد صندوق بیمه، مدیریت شعب بانک کشاورزی در استان در جریان امور مربوط به عملیات اجرایی انواع بیمه کشاورزی و دامی قرار گرفته و کشاورزان با



به حساب‌های بیمه‌گذاران نزد بانک کشاورزی واریز می‌کنند.

**گزارشی از زلزله اخیر در آذربایجان ارائه دهید و اینکه صندوق بیمه کشاورزی چه خدماتی به زلزله‌زده‌گان داده است؟**

صندوق بیمه کشاورزی در اجرای رسالت قانونی خود در بررسی خسارت‌های ناشی از حوادث تحت پوشش از جمله زمین لرزه، ظرف کمتر از ۲۴ ساعت از وقوع این رخداد اکیپ تخصصی خود را به ستاد منطقه اعزام کرد. با اعزام اکیپ تخصصی برآورد خسارت‌ها و پرداخت غرامت‌های ناشی از زلزله را که حدود ۳۰۰ میلیون ریال برآورد شد ظرف مدت یک هفته پرداخت کرد.

واقع نقش اصلی سیستم عملیاتی بیمه به حساب می‌آید، پس از اعلام وقوع خسارت توسط بیمه‌گذار، مورد خسارت توسط ارزیابان و کارگزاران فنی و متخصص مورد ارزیابی قرار گرفته و با رعایت مفاد آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی خسارات وارده مورد ارزیابی قرار می‌گیرد و پس از تأیید خسارت در چارچوب اختیارات تفویض شده به کمیسیون‌های پرداخت، غرامت منعقد بیمه‌گذاران پرداخت می‌شود.

در هنگام بروز حوادث عمده‌ای مانند جاری شدن سیل و... کارشناسان بیمه ستاد مرکزی و استان در انجام بازدیدها و ارزیابی خسارت شرکت کرده و ابعاد خسارت را در مناطق مختلف ارزیابی می‌کنند. در برخی موارد هم با توجه به نوع و میزان خسارت وارده، کارشناسان بیمه

قراردادها به محل سازمان‌های مربوطه مراجعه می‌کند. ممکن است سازمان‌های مزبور به‌طور مستقیم نمایندگی صندوق بیمه را برعهده داشته باشند و خود اقدام به عقد قرارداد با بیمه‌گذاران کنند. در این صورت مبلغی را به‌عنوان کارمزد از صندوق بیمه دریافت می‌کنند. در مورد بیمه دام، طیور و آبزیان هم باید یادآور شد که پس از بازدید گروه کارشناسی (شامل کارشناس و دامپزشک) از موارد بیمه‌ای و کنترل سلامت و بهداشت آن، معاینه رایگان و نصب پلاک گوش برای دام‌ها، اقدام به تنظیم قرارداد می‌کنند و پس از دریافت حق بیمه، مورد بیمه یک‌سال تحت پوشش صندوق بیمه قرار می‌گیرد.

در مورد بیمه جنگل‌کاری و مرتع‌داری و آبخیزداری بازدید اولیه



مدیر امور بیمه کشاورزی بانک کشاورزی در استان آذربایجان شرقی:

## بیشترین آسیب به زیرساخت‌های کشاورزی وارد شده است

بیمه محصولات کشاورزی به عنوان یکی از راهکارهای نوین برای مقابله با خطرات فعالیت‌های کشاورزی و در نتیجه کاهش نوسانات درآمدی کشاورزان همواره مورد توجه و تاکید قرار داشته است. اما در موارد و بازه‌های زمانی خاصی این تاکید بیش از گذشته به چشم می‌آید. جاری شدن سیل، وقوع زلزله و پدیدار شدن دیگر بلایای طبیعی از این موارد خاص هستند که به جامعه کشاورزی، «ضرورت بیمه» را گوشزد می‌کنند. به بهانه زلزله آذربایجان شرقی و تبعات و خسارات آن برای کشاورزان، گفت‌وگویی داشتیم با کریم شمس، مدیر امور بیمه کشاورزی بانک کشاورزی در استان آذربایجان شرقی؛ بخوانید:

محصولات براساس هزینه‌های تولید و در بعضی از محصولات براساس نسبتی از ارزش تولید انجام می‌گیرد و در برخی از محصولات هم در قبال یک نوع بیمه، تعهدات متفاوت ارائه شده که در نتیجه حق بیمه‌های متناسب با آن تعیین می‌شود و به آن گزینه می‌گویند.

همچنین گفتنی است که ارزیابی خسارت براساس درخواست کتبی بیمه‌گذار است و بسته به نوع محصولات، نوع خسارت، تعداد بازدیدها و همچنین پروسه زمانی آن متغیر خواهد بود.

**آیا مناطق زلزله‌زده تحت پوشش بیمه کشاورزی بوده‌اند یا خیر؟**  
متأسفانه تعداد کمی از کشاورزان و دامداران این مناطق تحت پوشش بیمه بودند.

**میزان خسارات برآورد شده در مناطق زلزله‌زده به چه میزان است و چه میزان آن تحت پوشش بیمه قرار می‌گیرد؟**

از اینکه در مناطق زلزله‌زده چه میزان خسارت به‌طور کلی وارد شده، اطلاعات دقیقی در دست نداریم. اما در مورد افرادی

**گروه خدمات بیمه کشاورزی را در استان معرفی کنید و گزارشی از روند فعالیت‌هایش ارائه دهید.**

گروه خدمات بیمه کشاورزی استان زیرمجموعه مدیریت شعب بانک در استان از سال زراعی ۶۳-۱۳۶۲ به‌طور هم‌زمان با شروع فعالیت بیمه کشاورزی در سطح کشور فعالیت بیمه‌های خود را آغاز کرد. ابتدا با چند محصول مهم استراتژیک گندم و جو و با گذشت بیش از ۲۷ سال فعالیت‌های بیمه‌ای خود را به بیش از ۵۰ نوع از انواع محصولات زراعی، باغی، دام، منابع طبیعی، طیور، آبزیان و زنبورعسل در سطح استان گسترش داد.

**میزان پوشش‌ها در حوادث تا چه سقفی است و از چه سازوکارهایی برای تعیین خسارت استفاده می‌شود؟**

از لحاظ سطح پوشش بیمه تا به امروز و حتی با وجود سطح ابلاغی سالانه، هیچ زمان محدودیتی نداشته‌ایم و در این سال‌ها نیز همواره انواع محصولات مهم و عمده و استراتژیک استانی تحت پوشش بیمه بوده‌اند. عوامل خطر تحت پوشش بیمه نیز اکثر عوامل قهری - که به‌صورت عمده و گسترده در سطح استان و کشور اتفاق می‌افتد - است که در محصولات زراعی و باغی شامل سرما و یخبندان، خشکسالی، سیل، تگرگ، طوفان، زلزله، گرما و باد گرم و باران‌های مداوم و مستمر در زمان تلقیح درختان میوه، باران‌های سیل‌آسا و گرما در زمان گل‌دهی بستگی به نوع محصول و در محصولات دامی علاوه بر عوامل خطر قهری، تعدادی از بیماری‌های داخلی، عمومی و بیماری‌های عفونی را شامل می‌شود. همچنین روش‌های بیمه کشاورزی در بعضی از



که تحت پوشش بیمه بوده‌اند و خساراتی که به ایشان وارد شده، توضیحاتی به شما ارائه می‌دهم. در مناطق زلزله‌زده و در بخش‌های دام، طیور، آبزیان، محصولات زراعی، باغی و زنبورعسل نزدیک به ۱۳ هزار نفر از کشاورزان و دامداران تحت پوشش بیمه قرار داشته و چند هزار راس دام و صدها هکتار زمین را تحت پوشش بیمه قرار داده‌اند. جدول شماره یک گویای وضعیت کشاورزان و دامداران بیمه شده در مناطق زلزله‌زده است.

جدول شماره دو نیز بیانگر میزان خسارات وارده به بیمه‌شدگان در مناطق زلزله‌زده است. به استناد این آمار، از مجموع ۱۳ هزار زارع و دامدار منطقه، بالغ بر ۱۱۳ نفر دچار خسارت جدی

جدول شماره یک - سطح بیمه و تعداد افراد بیمه‌شده در مناطق زلزله‌زده

نوع محصولات بیمه‌شده	تعداد افراد بیمه‌گذار	تعداد و سطح بیمه‌شده
دام سبک	۱۱۰۵ نفر	۳۶۲۱۰ راس
دام سنگین	۶۴۴ نفر	۳۲۴۱ راس
طیور	۵ نفر	۸۰۰۰۰ قطعه
آبزیان	۱ نفر	۲۴۸ مترمربع
محصولات زراعی	۳۹۱۹ نفر	۱۷۵۷۰ هکتار
محصولات باغی	۷۰۷۵ نفر	۳۹۴۰ هکتار
زنبورعسل	۲۴۱ نفر	۳۱۴۲۶ فروند
جمع	۱۲۹۹۰ نفر	-----



**از لحاظ سطح پوشش بیمه تا به امروز و حتی با وجود سطح ابلاغی سالانه، هیچ زمان محدودیتی نداشته‌ایم و در این سال‌ها نیز همواره انواع محصولات مهم، عمده و استراتژیک استانی تحت پوشش بیمه بوده‌اند**





- بیشترین خسارات در مناطق مسکونی و همچنین جایگاه احشام و دیگر زیرساختها بوده است. چراکه در زمان وقوع زلزله، احشام در دشت و صحرا و در چرا بودند**
- خسارت آنچنانی به آنها وارد نشده ولی اکثر جایگاههای دام تخریب شده و از بین رفته است. در مورد محصولات زراعی و باغی نیز خسارت نسبت به موارد یادشده و سازههای روستایی، چشمگیر نیست**

شدن هستند ولی درمورد باغات حداکثر زمان بیمه‌گری پایان دی و در محصول زراعی و زنبور عسل ۱۵ آبان ماه است.

**به عنوان سوال پایانی، آیا وظیفه بانک کشاورزی تنها پوشش ریالی حوادث در بخش کشاورزی است یا اینکه کشاورزان و روستاییان از خدمات دیگر چون مشاوره و برنامه‌ریزی کارشناسان بیمه‌ای در بانک استفاده می‌کنند. اگر مواردی وجود دارد ذکر فرمایید.**

صندوق بیمه استان علاوه بر اعزام سریع ارزیابان خسارت برای بازدید از موارد خسارت دیده، در مشاوره و راهنمایی بیمه‌شدگان نیز همکاری‌های لازم را به عمل می‌آورد. چنان‌که در مورد زلزله اخیر در تمام جلسات ستاد حوادث غیرمترقبه استان که در ارتباط با زلزله استان تشکیل می‌شد، شرکت کرده و نقطه نظرات خود را برای پیشبرد تصمیمات جلسات ستاد ارائه می‌داد.

بر اساس درخواست کتبی بیمه‌گذار در اثر وقوع خسارت‌هایی که طبق قرارداد بیمه تحت پوشش صندوق بیمه بوده، انجام می‌شود. سپس و به دنبال ارائه درخواست کتبی، ارزیابان خسارت هرچه سریع‌تر در مناطق خسارت دیده حاضر شده و از موارد خسارت بازدید می‌کنند. زمان پرداخت خسارت نیز با توجه به نوع خسارت و تعداد بازدیدها متغیر خواهد بود. البته زمان پرداخت غرامت حداکثر یک‌ماه پس از ارزیابی نهایی و تعیین درصد خسارت خواهد بود.

**آیا بیمه محصولات زراعی و باغی و دامی مستلزم زمان و پروسه خاصی است یا اینکه هر زمان، کشاورزان و دامداران می‌توانند نسبت به بیمه محصولات و اموال خود اقدام کنند؟**

در مورد بیمه محصولات دامی سبک و سنگین هیچ‌گونه محدودیت زمانی بیمه وجود ندارد و در تمام فصول سال قابل بیمه

شده‌اند. بیشترین خسارات نیز به ترتیب به دام‌های سبک، محصولات باغی، طیور، دام سنگین و آبزیان وارد شده است.

**در مجموع، محصولات زراعی و باغی بیشتر آسیب دیده‌اند یا احشام؟**

بیشترین خسارات در مناطق مسکونی و همچنین جایگاه احشام و دیگر زیرساختها بوده است. چراکه در زمان وقوع زلزله، احشام در دشت و صحرا و در چرا بودند و خسارت آنچنانی به آنها وارد نشده ولی اکثر جایگاههای دام تخریب شده و از بین رفته است. در مورد محصولات زراعی و باغی نیز خسارت نسبت به موارد یادشده و سازههای روستایی، چشم‌گیر نیست.

**در مورد نحوه و سازوکار پرداخت خسارت به آسیب‌دیدگان هم توضیحاتی بفرمایید.**

ارزیابی خسارت بیمه در تمام محصولات زراعی و باغی، دام، طیور و...

جدول شماره دو - میزان خسارت برآورد شده در مناطق زلزله‌زده

نوع محصولات خسارت دیده	تعداد افراد خسارت دیده	سطح خسارت دیده	مبلغ غرامت برآورد شده (ریال)
دام سبک	۴۴ نفر	۳۸۸ راس	۲۷۱,۶۰۰,۰۰۰
دام سنگین	۳ نفر	۳ راس	۱۰,۴۲۵,۰۰۰
طیور	۲ نفر	۶۶۷ قطعه	۱۸,۴۴۴,۶۷۷
آبزیان	۱ نفر	۵۵ کیلوگرم	۱,۳۰۴,۵۸۳
محصولات باغی	۶۳	۱۳/۵۶	۱۹۹,۸۷۶,۵۰۰
<b>جمع</b>	<b>۱۱۳</b>	<b>-</b>	<b>۵۰۱,۶۵۰,۷۶۰</b>



بررسی زوایای ارائه پوشش‌های بیمه‌ای در گفت‌وگویی با مدیرعامل صندوق تضمین سرمایه‌گذاری بانک کشاورزی

فوت کشاورز روستا را در بهت عمیقی فرو برده بود. سکوتی بزرگ که تنها دلیلش از دنیا رفتن کشاورز نبود که این تقدیر الهی است و مشییتی محتوم برای تمام مخلوقات. آنچه آشنایان را دچار شوک کرده و اندوه آنها را به مراتب افزون‌تر می‌کرد، بدهی سنگین کشاورز فوت‌شده بود. ۹۰۰ میلیون ریال برای همسر و دو فرزند کوچک کشاورز عدد قابل‌هضمی نبود که در این شرایط قادر به بازپرداختش باشند. گو اینکه کشاورز از دنیا رفت و آینده خانواده خود را نیز با خود برد. این بدهی ناشی از همان تسهیلاتی بود که کشاورز اخیراً دریافت کرده بود تا کسب‌وکار خود را رونق بخشد، اما اجل او را مهلت نداد. از کسب و کاری که قرار بود پر رونق شود، تنها یک فعالیت راکد و غیرفعال برای خانواده‌اش بر جای مانده بود. این داستانی واقعی سوی دیگری نیز دارد؛ سوی دیگر بانکی است که تسهیلاتی برای توسعه بخش کشاورزی پرداخت کرده و حال به‌واسطه فوت گیرنده تسهیلات، با یک دوگانه بزرگ مواجه شده است. یک سوی این دوراهی، فشار بر خانواده متوفی برای بازپرداخت تسهیلات است که با شالوده‌فکری و خطمشی بانک که اهدافی توسعه‌ای و والا را دنبال می‌کند در تعارض است و در سوی دیگر رها کردن خانواده برای بازپرداخت بدهی است که در نهایت مطالبات معوق بانک را افزایش خواهد داد. در این شرایط، ارائه راهکاری که این معضل را به شیوه‌ای مدیریت کند که هم بانک متضرر نشود و هم خانواده متوفی نگرانی از بابت بازپرداخت بدهی او نداشته باشند، بسیار ذی‌قیمت است. بیمه عمر مانده بدهکار کلید حل این دوگانگی است. گفتار حاضر که حاصل گفت‌وگویی مشروح با مهندس احمد حیدری مدیرعامل صندوق تضمین سرمایه‌گذاری بانک کشاورزی است به بررسی زوایای انواع بیمه‌های ارائه شده در بانک می‌پردازد.

یک معادله  
برد - برد





بهره‌مندی مشتریان بیشتر از تسهیلات بانک خواهد بود. از این‌رو بر اساس بررسی‌های انجام شده و در راستای کاهش ریسک ناشی از خطرات مربوط به حوادث غیرمترقبه و مانند آن، صندوق تضمین سرمایه‌گذاری در سال ۱۳۸۴ پیشنهاد تامین پوشش‌های بیمه‌ای برای مشتریان را به هیئت مدیره محترم وقت بانک ارائه کرد که مورد تصویب قرار گرفت. پیشنهاد مزبور در نظر داشت تا با شناسایی ریسک‌ها و خطرات تهدیدکننده آن دسته از سرمایه‌گذاری‌های بخش کشاورزی که با حمایت بانک تامین مالی می‌شوند، با کمک گرفتن از صنعت بیمه سعی کند آسیب‌های وارده ناشی از این خطرات را کاهش دهد.

### آسیب‌های تهدید کننده منابع مالی؛ ساختمان‌ها و

**تاسیسات طرح، مشتری و وثیقه احتمالی خارج از طرح؟**  
به‌منظور شناسایی خطرات و آسیب‌هایی که منابع مالی بانک کشاورزی را تهدید می‌کند ابتدا باید چرخه پولی و مرادفات بانک با مشتری و برعکس ترسیم شود. در دو سوی این چرخه بانک و مشتری قرار دارند که این دو به واسطه تسهیلات و وثایق با هم در تعامل و ارتباط هستند. مشتری طرح یا پیشنهاد درخواست تسهیلاتی را به بانک ارائه می‌دهد تا پس از موجه دانسته شدن طرح یا درخواست او از طرف بخش کارشناسی بانک، تسهیلاتی برای اجرای طرح و فعالیت خویش از بانک دریافت دارد. برای پوشش مطالبات ناشی از طرح نیز ابتدا خود طرح و محل اجرای آن به رهن گرفته می‌شود و سپس در صورت کسری وثایق، امکان دارد مشتری وثیقه خارج از طرح نیز به بانک ارائه کند و پس از احداث و بهره‌برداری از طرح و ایجاد درآمد، اقدام به بازپرداخت مطالبات بانک کند.

در این چرخه نخستین مورد در معرض ریسک و خطر خود مشتری است. چنانکه اتفاق یا حادثه‌ای برای مشتری رخ دهد، بانک در برگشت مطالبات خود با مشکل مواجه خواهد شد. از این‌رو می‌توان گفت نخستین خطری که تسهیلات و چرخه منابع مالی را تهدید می‌کند، ریسکی اجتناب‌ناپذیر به نام فوت گیرنده تسهیلات است. این ریسک از این نظر قابل توجه است که بر اساس آمارهای جمعیتی مرکز آمار ایران و سازمان ثبت احوال، برآورد می‌شود که آمار فوتی گیرندگان تسهیلات بانک سه در هزار باشد، به عبارتی دیگر از هر یک‌هزار نفری که از بانک کشاورزی تسهیلات دریافت می‌کنند، این امکان وجود دارد که سه نفر پیش از تسویه تسهیلات فوت کنند. به‌دنبال این اتفاق، خانواده متوفی نیز عموماً با مشکل در تسویه بدهی مواجه شده، طرح را کد می‌ماند و خسرانی چشمگیر متوجه بخشی از خانواده کشاورزی مملکت می‌شود. مورد دیگر در معرض خطر، سازه‌ها و تاسیسات طرح

یکی از شاخص‌های توسعه‌یافتگی کشورها ضریب نفوذ بیمه در آنهاست. ضریب نفوذ بیمه در ایران ۱/۳ درصد است که اخیراً به ۱/۵ درصد افزایش یافته و این در حالی است که میانگین ضریب نفوذ بیمه در جهان ۷/۵ درصد است که در بعضی از کشورهای توسعه‌یافته به ۱۵ درصد نیز می‌رسد. به این معنا ایران در بهترین حالت هم ۸۰ درصد از میانگین جهانی عقب‌تر است. حال در شرایطی که عموم بخش‌های اقتصادی کشور از پوشش بیمه‌ای پایینی برخوردار هستند، وضعیت بخش کشاورزی به مراتب نامناسب‌تر بوده و نفوذ بیمه در این بخش از سایر بخش‌های اقتصادی کشور هم پایین‌تر است. چراکه در شهرها و با مواردی مانند اجباری شدن بیمه خودرو، سطح نفوذ بیمه اندکی ارتقا یافته اما در بخش کشاورزی چنین نیست.

این نسبت پایین بیمه‌ای در حالی است که بخش کشاورزی آسیب‌پذیری بالایی در برابر حوادث غیرمترقبه دارد. در این خصوص، صندوق بیمه کشاورزی وارد عمل شده و محصولات کشاورزی را تحت پوشش قرار می‌دهد اما در کنار محصولات کشاورزی، سازه‌ها و عوامل تولید بخش کشاورزی نیز هستند که از پوشش بیمه‌ای مناسب برخوردار نیستند. خطرات مزبور، منافع بانک کشاورزی را بعنوان بزرگترین حامی مالی بخش کشاورزی در معرض خطر قرار می‌دهد که بی‌شک اگر تمهیدی برای آن اندیشیده نشود نه تنها بانک را به‌عنوان تامین‌کننده منابع مالی و کشاورز را به‌عنوان گیرنده این منابع با مشکلات جبران‌ناپذیری مواجه می‌کند، که حتی در نهایت تمایل به شروع فعالیت اقتصادی در بخش کشاورزی را نیز کاهش داده و آن را با مشکل مواجه خواهد کرد.

### هدف بانک چیست؟ سودآوری صرف یا ایفای نقش در

#### توسعه بخش کشاورزی

هدف بانک کشاورزی به‌عنوان یک بانک تخصصی و توسعه‌ای، تنها سودآوری نبوده و از پرداخت تسهیلات در بخش کشاورزی به دنبال درآمدزایی برای خویش نیست. بلکه اهدافی مانند فراهم آوردن امکانات اعتباری برای زندگی بهتر در روستاها، ارتقای سطح درآمد روستاییان و کشاورزان، افزایش تولیدات کشاورزی، ایجاد و توسعه انواع صنایع تبدیلی در مقیاس گوناگون و مشارکت در دیگر فعالیت‌های مربوط به بخش را دنبال می‌کند. بانک کشاورزی می‌خواهد کشاورز و فعال اقتصادی بخش کشاورزی با استفاده از منابع مالی بانک، سطح درآمد خویش را ارتقا داده و هم‌زمان ضمن کسب درآمد بیشتر، نسبت به بازپرداخت تسهیلات بانک نیز اقدام کند. حاصل این چرخه سالم عملیاتی، رشد بیش از پیش بانک و البته



### بانک کشاورزی اهدافی

مانند فراهم آوردن

امکانات اعتباری

برای زندگی بهتر در

روستاها، ارتقای سطح

درآمد روستاییان و

کشاورزان، افزایش

تولیدات کشاورزی،

ایجاد و توسعه انواع

صنایع تبدیلی در

مقیاس گوناگون و

مشارکت در دیگر

فعالیت‌های مربوط به

بخش را دنبال می‌کند



یا وثایق اخذ شده توسط بانک است. با توجه به این که کشور ما جزو ۱۰ کشور اول دنیا از نظر وقوع حوادث غیرمترقبه است و از ۴۰ نوع حوادث غیرمترقبه، ۳۴ مورد آن در ایران رخ داده و نیز سالانه هزار حادثه مهم در کشور رخ می‌دهد که سیل و زلزله بیشترین فراوانی را دارد، این ریسک نیز قابل توجه به نظر می‌رسد.

## فراهم کردن پوشش‌های بیمه‌ای، راهکاری برای حل مشکل بانک و مشتری

پس از شناسایی عوامل خطر آفرین، نخستین اقدام فراهم کردن پوشش‌های بیمه‌ای در تعامل با صنعت بیمه کشور است تا خطرات احتمالی برای هر کدام از این اجزا را پوشش دهد. برای پوشش خطرات ناشی از حوادث غیرمترقبه، پوشش بیمه آتش‌سوزی و ثایق و مروه‌نات برای ساختمان‌ها و تاسیسات در حال بهره‌برداری، بیمه آتش‌سوزی ویژه سازه‌های گلخانه و بیمه دوران سازندگی طرح‌ها برای طرح‌های در مرحله احداث و سازندگی ارائه شد. اما پوشش‌های بیمه‌ای یادشده تنها برای سازه‌ها و عوامل تولید بود و هنوز ریسک فقدان گیرنده تسهیلات به‌عنوان عامل اصلی در بازپرداخت مطالبات بانک به‌قوت خویش پابرجا بود. برای پوشش این خطر که پیشتر نیز به تبعات آن اشاره شد «بیمه عمر مانده بدهکار گیرندگان تسهیلات» ارائه شد. در این بیمه بازپرداخت بدهی هنگام فوت مشتریان تحت پوشش قرار می‌گیرد.

### بیمه عمر مانده بدهکار

بیمه عمر مانده بدهکار برای حل یک دوگانگی شکل گرفت. تناقضی که با فوت یک گیرنده تسهیلات شروع می‌شد. در یک سوی آن وضعیت مطالبات و چرخه منابع مالی بانک قرار دارد که هرگونه تعلل در وصول آن، مطالبات معوق بانک را افزون ساخته و در نهایت ریسک اعتباری بانک را بالا می‌برد و در سوی دیگر، خانواده‌ای داغدار که عزیز خود را از دست داده و حال به جای داشتن مجالی برای بزرگداشت او با دغدغه چگونگی بازپرداخت بدهی‌هایش درگیر بوده و در شرایطی سخت قرار دارد. از اینرو بانک یا باید افزایش مطالبات معوق را پذیرا شود یا اینکه پیگیری لازم را برای تسویه مطالبات از خانواده

## بیمه عمر و حوادث گیرندگان تسهیلات، ایفای مسئولیت اجتماعی و نیز تلاشی برای حفظ کرامت انسانی

از دست دادن سرپرست خانوار واقعه ناگواری است که ضمن تهدید موقعیت اقتصادی خانواده (به سبب توقف یا رکود فعالیت اقتصادی در دست انجام توسط سرپرست خانوار)، موقعیت اجتماعی آن را نیز در صورت ضعف بنیه مالی در معرض خطر قرار می‌دهد. پوشش بیمه عمر و حوادث که در جوامع توسعه‌یافته بیشترین سهم را در میان تمام انواع بیمه‌ها به‌خود اختصاص داده، می‌تواند گره‌گشای بخشی از مشکلات و چالش‌های پیش روی بازماندگان بوده و گامی در راستای حفظ و حراست از کرامت آنان باشد. این پوشش بیمه‌ای جدا از بیمه عمر مانده بدهکار در بانک کشاورزی ارائه می‌شود که مشابه آن در بانک دیگری وجود ندارد. این سازوکار بیمه‌ای، بیمه عمر و حوادث گیرندگان تسهیلات نام دارد. با این بیمه، بانک کشاورزی قصد دارد به مشتریان خود بگوید که با ارائه پوشش‌های بیمه‌ای تنها در پی وصول مطالبات

غرامت‌های پرداخت شده برای بیمه عمر مانده بدهکار

سال	تعداد	مبلغ (ریال)
۱۳۸۷	۹	۳۴۶,۵۴۰,۱۵۱
۱۳۸۸	۱۰۴	۵,۳۴۱,۴۸۰,۹۵۰
۱۳۸۹	۴۲۴	۱۸,۹۳۲,۷۶۵,۱۵۵
۱۳۹۰	۱,۰۰۲	۵۱,۳۳۷,۶۴۹,۲۳۸
۱۳۹۱	۱۳۹۰ (تا پایان آذرماه)	۷۷,۰۳۷,۳۱۷,۷۸۶
جمع	۲۹۲۹	۱۵۲,۹۹۵,۷۵۳,۲۸۰

افراد تحت پوشش بیمه عمر مانده بدهکار

سال	تعداد به نفر
۱۳۸۷	۵۰,۰۰۰
۱۳۸۸	۱۶۰,۰۰۰
۱۳۸۹	۳۳۰,۰۰۰
۱۳۹۰	۱,۰۰۰,۰۰۰
۱۳۹۱	۸۰۰,۰۰۰ (تا پایان آذرماه)



سقف بیمه عمر مانده

بدهکاری که در

بانک کشاورزی ارائه

می‌شود یک میلیارد

ریال از اصل تسهیلات

و سود آن است و از

اینرو می‌تواند بیش از

۹۹ درصد گیرندگان

تسهیلات بانک را تحت

پوشش قرار داده و با

تسویه کامل مطالبات،

مانع از ایجاد مشکل

برای بازماندگان متوفی

و ضامن یا ضامنین وی

شود





آن به سهولت قابل مشاهده و ملموس است. به عنوان نمونه یکی از گیرندگان تسهیلات بانک کشاورزی در روستایی فوت می کند و اهالی روستا مشاهده می کنند که نه تنها خانواده متوفی هیچ گونه وجهی بابت تسویه بدهی او به بانک پرداخت نکردند بلکه مبلغ قابل توجهی را نیز به عنوان غرامت از طریق بانک دریافت داشته اند. به نظر می رسد این امر شیوه تبلیغی تاثیرگذار برای یک خدمت باشد. در واقع به پشتوانه همین شیوه است که بیمه گذاران بیمه عمر مانده بدهکار که در سال ۱۳۸۷ تعدادشان به ۶۰ هزار نفر هم نمی رسید در سال گذشته به یک میلیون نفر بالغ شده اند.

### زلزله آذربایجان

در زلزله دلخراش آذربایجان نیز دو نفر از فوت شدگان ناشی از زلزله از مشتریان شعبه ورزقان بانک کشاورزی بودند که بدهی ایشان در کوتاه ترین زمان از محل غرامت بیمه عمر مانده بدهکار تسویه شد.

### جمع بندی

صندوق تضمین سرمایه گذاری به عنوان بخشی از ستاد بانک تلاش کرده تا سازوکاری مناسب برای رفع بخشی از مشکلات فراروی بانک و مشتریان فراهم آورد اما بیشک مهم ترین عامل موفقیت در گسترش این پوشش های بیمه ای که هم زمان بانک و مشتریان را منتفع می کند چیزی به جز کمک و مساعدت همکاران بانک در شعب و مدیریت ها نخواهد بود که می توانند با معرفی هر چه بیشتر این خدمات و توسعه این پوشش ها، گامی در راستای ارائه خدمت و کاهش دردها و مشکلات قشر محروم کشاورز و روستایی برداشته و سعی کنند تا ایشان از حداقل پوشش های بیمه ای هنگام بروز اتفاقات و حوادثی مانند فوت یا آسیب رسیدن به منابع درآمدیشان برخوردار گردند.

این حرکت که خوشبختانه تاکنون موفق بوده، فضای بسیار بزرگتری برای رشد دارد تا جایی که تمام مشتریان بانک را تحت پوشش قرار دهد.

بازماندگان مشتریان متوفی که بدهی شان از محل غرامت بیمه عمر مانده بدهکار تسویه شده یا وجهی نیز تحت عنوان غرامت بیمه عمر و حوادث به ایشان پرداخت شده، جزو آن دسته افرادی هستند که به سبب احساس مسئولیت همکاران شعب فعال در زمینه بیمه های مشتریان، این فرصت و موقعیت را داشته اند که بتوانند در این شرایط سخت، به دور از دغدغه چگونگی تامین و بازپرداخت بدهی متوفی، به بزرگداشت یاد و خاطره عزیز از دست رفته خود بپردازند، از این رو از همکاران گرامی درخواست می شود تا فرصت تحت پوشش بیمه قرار گرفتن را از مشتریان بانک دریغ نکنند.

و بازگرداندن منابع مالی خویش نیست. در این بیمه، گیرندگان تسهیلات به مبلغ ۵۰ میلیون ریال تحت پوشش بیمه عمر و به همین مبلغ نیز تحت پوشش بیمه حوادث قرار می گیرند.

این پوشش بیمه ای تعرفه نازلی دارد و در این بیمه، بانک به هیچ وجه ذی نفع نبوده و این وراثت گیرنده تسهیلات متوفی هستند که از غرامت بیمه برخوردار می شوند. در بیمه عمر و حوادث، چنانچه در مدت بازپرداخت تسهیلات، گیرنده تسهیلات فوت کند در شرایط فوت عادی مبلغ ۵۰ میلیون ریال و اگر علت فوتش حادثه باشد، مبلغ ۱۰۰ میلیون ریال به وراثت او پرداخت می شود. بیمه مزبور یکی از مظاهر واقعی مهر و مهرورزی بانک کشاورزی است، همان شعاری که بواقع نماد بانک به شمار می رود. به عنوان مثال، یکی از مشتریان مبلغ ۱۰ میلیون ریال از بانک تسهیلات دریافت کرده که متاسفانه پس از چند روز بر اثر سانحه ای فوت می نماید. ابتدا بدهی او به بانک از محل غرامت بیمه عمر مانده بدهکار تسویه شده و سپس مبلغ ۱۰۰ میلیون ریال هم به عنوان غرامت بیمه عمر و حوادث به وراثت او پرداخت شده است. عملکرد فعلی این بیمه که از تیرماه سال گذشته ارائه می شود تاکنون پرداخت ۲۳۲ فقره غرامت به مبلغ کل ۱۵ میلیارد و ۶۰۰ میلیون ریال به وراثت مشتریان متوفی بوده است.

### سعی در تسهیل سازوکار ارائه پوشش های بیمه ای

از مزیت های ارائه پوشش های بیمه ای در بانک کشاورزی، کوشش در راستای تسهیل هر چه بیشتر سازوکارهای مربوط به ارائه این بیمه ها در شعب بانک است، به گونه ای که تلاش شده در کوتاه ترین زمان و با کمترین بروکراسی انواع بیمه ها برای مشتریان تامین شده و پرداخت غرامت نیز از طریق خدمات بیمه ای مهر در کوتاه ترین زمان ممکن انجام شود که تعداد بالای بیمه شدگان و عملکرد بالای پرداخت غرامت از نظر تعداد و مبلغ خود نشان از موفقیت نسبی در این زمینه دارد.

### تنوع پوشش های بیمه ای ارائه شده در بانک

در حال حاضر تلاش شده تا کامل ترین انواع پوشش های بیمه ای توسط بانک کشاورزی ارائه شود، به گونه ای که حتی ماشین آلات کشاورزی خریداری شده از محل تسهیلات بانک می توانند همانند خودروهای سواری از پوشش بیمه شخص ثالث و بیمه بدنه برخوردار شوند.

### ترویج بیمه های عمر مانده بدهکار و بیمه عمر و حوادث

این صندوق برای نهادینه کردن فرهنگ استفاده از این پوشش های بیمه ای بیش از تکیه به تبلیغات رسانه ای اعتقاد به کار عملی و ترویجی در این زمینه دارد که نتایج



### این صندوق برای

نهادینه کردن فرهنگ

استفاده از پوشش های

بیمه ای عمر مانده

بدهکار و بیمه عمر و

حوادث بیش از اینکه به

تبلیغات رسانه ای متکی

باشد، اعتقاد به کار

عملی و ترویجی در این

زمینه دارد



مروری بر بزرگترین زلزله‌های تاریخ

# تکان‌هایی که جهان را تکان داد

با شدت ۷/۸ ریشتر، ساختمان‌ها فرو ریخت، شاه لوله‌های آب شکست و تراموهای شهری هم به آهن قراضه تبدیل شدند. ۳ هزار کشته و ۵۲۴ میلیون دلار خسارت مالی پس از زلزله به‌جای ماند. اما نکته اینجاست آنچه بیش از زلزله به شهر و ساکنانش آسیب رساند، آتش‌سوزی پس از آن بود. حریق در شهر بی‌دفاع پیش می‌رفت و مکانیزمی هم برای مهار آن وجود نداشت.

بزرگ و در مقیاس ۹/۵ ریشتر بود که در طول چند ساعت به شیلی جنوبی حمله‌ور شد. یک سونامی شدید در پی این زلزله به‌وجود آمد و قبل از اینکه از اقیانوس آرام عبور کند و در هاوایی به آرامش برسد، چند بار به سواحل شیلی برخورد کرد. در شیلی، در کمتر از ۲ روز پس از زلزله، زمین رانش کرد، سیل به راه افتاد و آتش‌فشان فوران کرد. در کل، ۵ هزار و ۷۰۰ کشته و ۶۷۵ میلیون دلار خسارت مالی ناشی از زلزله شیلی باقی ماند.

**آلاسکا، ۲۸ مارس ۱۹۶۴**  
قدرتمندترین زلزله در تاریخ آمریکا با زمان ۳ دقیقه و قدرت ۹/۲ درجه در مقیاس ریشتر در منطقه آلاسکا رخ داد. خود زلزله موجب کشته شدن ۱۵ نفر شد اما سونامی که در پی آن به‌وجود آمد، در خلیج والدز

**جنوب اتحاد جماهیر شوروی، ۱۵ اکتبر ۱۹۴۸**  
این زلزله که در عشق‌آباد در ترکمنستان رخ داد، در آن زمان بیش از دو سوم جمعیت شهر یعنی ۱۱۰ هزار نفر را به کام مرگ برد. زلزله ۷/۳ ریشتری که بیشتر شهر را تبدیل به تلی از پاره‌آجرها کرد، یکی از مخرب‌ترین زلزله‌هایی بود که آسیای مرکزی تجربه کرده است.

**جنوب شیلی، ۲۲ می ۱۹۶۰**  
قوی‌ترین زلزله‌ای که تاکنون در جهان ثبت شده است، سلسله‌ای از لرزه‌های

افزایش می‌یابد و درک این تصاعد خود فاجعه است. گزارش حاضر به معرفی مخرب‌ترین زلزله‌های دو قرن اخیر جهان می‌پردازد که چه به لحاظ مقیاس ریشتر و چه مقیاس خسارات و تلفات، بزرگ محسوب می‌شوند.

**میسوری، ۱۶ دسامبر ۱۸۱۱**  
۲۰۰ سال پیش گسل مادریدجویید تقریباً نزدیک محل برخورد ایالات میسوری، کنتاکی، آرکانزاس و تنسی شاهد زلزله‌ای به قدرت ۸ ریشتر بود. لرزه‌های منتشر شده آن قدر زیاد بود که زنگ کلیساها را در بوستون در ۲ هزار و ۴۵۳ کیلومتر دورتر به صدا درآورد. این زلزله تأثیرات قابل‌توجهی بر جغرافیای منطقه داشت و آن قدر زمین را بالا آورد که موجب شد رودخانه می‌سی‌سی‌پی برخلاف جریان اولیه‌اش جریان یابد. اما به‌دلیل کمی و پراکندگی جمعیت در منطقه تنها یک کشته و مقدار کمی خسارت مالی، نتیجه این زلزله بود.

**سانفرانسیسکو، ۱۸ آوریل ۱۹۰۶**  
به‌دنبال زلزله عظیم سانفرانسیسکو

لرزش ناگهانی پوسته‌های جامد زمین زلزله یا زمین‌لرزه نامیده می‌شود و دلیل اصلی وقوع زلزله را افزایش فشار بیش از حد سنگ‌ها و طبقات درونی زمین می‌دانند. اما موضوع فراتر از این‌هاست، چراکه هنوز به‌درستی مشخص نیست چرا زلزله به‌وجود می‌آید، اما تجمع انرژی درون زمین از یک طرف و عدم تحمل طبقات زمین برای نگهداری این انرژی از طرف دیگر موجب شکسته شدن زمین در بعضی نقاط آن شده و انرژی از محل آن آزاد می‌شود.

اما هر چه هست، سالانه موجب مرگ هزاران نفر می‌شود چه به صورت مستقیم، چه به صورت نتایجی مثل سونامی، رانش زمین، آتش‌سوزی و قحطی. دانشمندان بزرگی لرزه‌ها را با مقیاس ریشتر اندازه‌گیری کرده و آن‌را را به ارقام بیان می‌کنند. یک زمین لرزه ۵ ریشتری برابر با انفجار ۳۲ کیلونیوتن مواد منفجره است. یعنی تقریباً چیزی به اندازه قدرت انفجار بمب اتمی که در ناکازاکی منفجر شد. وقتی این میزان لرزه یک درجه کامل بالا رود، دامنه موج به ده‌ها برابر

مجله تایم پیش‌بینی کرد:

## ۵ زلزله بزرگ جهان در این شهرها روی می‌دهد

### توکیو

جمعیت توکیو در حدود ۳۵ میلیون نفر است. در سال ۱۹۲۳ زلزله‌ای شدید این شهر را لرزاند و در حدود ۱۵۰ هزار نفر در اثر آن جان خود را از دست دادند. با وجود اینکه پس از این زلزله ساختمان‌ها در ژاپن در برابر زلزله مقاوم‌سازی شده و به مقاوم‌ترین ساختمان‌ها در جهان تبدیل شده‌اند، زلزله‌ای مشابه سال ۱۹۲۳ که به اعتقاد دانشمندان وقوع آن اجتناب‌ناپذیر است، می‌تواند در حدود ۱۰ هزار انسان را به کام مرگ بکشاند و در حدود یک تریلیون دلار خسارت مالی وارد کند. چنان‌که زلزله اخیر با قدرت ۸/۹ ریشتر در ژاپن روی داد و شهرها و ساکنانش در مقابل این بلیه طبیعی بی‌دفاع ماندند.

### لس آنجلس

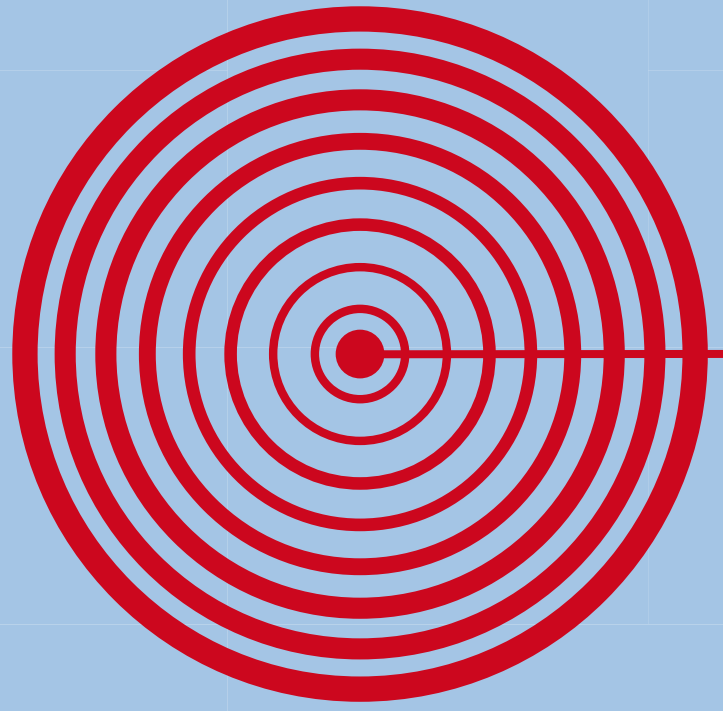
زلزله همیشه بخشی از گذشته لس آنجلس را تشکیل داده است. سال ۱۹۹۴ زلزله‌ای به شدت ۶/۷ ریشتر منطقه نورث‌ریج این شهر را به‌شدت لرزاند و با وارد کردن خساراتی وحشتناک به بزرگراه‌ها جان بیش از ۷۰ نفر را گرفت و خسارتی بالغ بر ۲۰ میلیون دلار را به بار آورد. اما این تعداد در برابر خسارتی که زلزله بعدی در لس آنجلس به‌جا خواهد گذاشت، کاملاً ناچیز است. آخرین زلزله بزرگ با شدت ۷/۹ رشته در این منطقه در حدود ۱۵۲ سال پیش یعنی سال ۱۸۵۷ رخ داده است. پس از زلزله نورث‌ریج در این شهر اقدام‌های ایمنی و ضدزلزله فراوانی انجام شده و تجهیزات اورژانسی در این شهر در حد بالایی بهبود پیدا کرده است.

«توکیو، لس آنجلس، تهران، اندونزی و شمال غرب اقیانوس آرام در انتظار زلزله هستند.» این عنوان تازه‌ترین گزارشی است که مجله تایم در مورد مناطق زلزله‌خیز جهان منتشر کرده است. در این گزارش از پنج شهر به‌عنوان نقاطی یاد شده که در آینده بزرگترین زلزله‌های تاریخ را تجربه خواهند کرد. پایتخت ایران نیز در این فهرست جای دارد.





## ویژه نامه زلزله آذربایجان



و شمال هند احساس شد و بیش از ۸۰ هزار نفر را کشت و موجب جراحات ۷۰ هزار نفر شد و هزاران ساختمان را خراب کرد. رانش زمین، ریزش کوه و فرو ریختن ساختمان‌ها ۴ میلیون نفر را بی‌خانمان کرد. همچنین به دلیل از بین رفتن راه‌ها، دسترسی به برخی مناطق برای چند روز ناممکن بود.

آسیب‌های جدی وارد کرد. زلزله‌ای که در مناطق دوری مثل یوتا و شمال مکزیک هم احساس شد، در ساعت ۴:۳۰ دقیقه عصر رخ داد. در این زمان بیشتر مردم در خیابان‌ها بودند و ساختمان‌هایی که فرو ریختند کمترین خسارت جانی را به همراه داشتند.

### ژاپن، ۱۷ ژانویه ۱۹۹۵

**هائیتی، ۱۲ ژانویه ۲۰۱۰**  
زمین‌لرزه هائیتی با قدرت ۷ ریشتر بود که کانون آن در ۱۵ کیلومتری جنوب پورتو پرنس، پایتخت کشور هائیتی، واقع شده بود. این زمین‌لرزه که کشور هائیتی را لرزاند و در جمهوری دومینیکن نیز احساس شد، بدترین زلزله هائیتی در دو قرن اخیرش بود. مجموع قربانیان این حادثه به ۳۰۰ هزار نفر بالغ شد تا زمین‌لرزه هائیتی مرگ‌آورترین فاجعه در تاریخ مدرن بشر نام گیرد. سازمان ملل این زمین‌لرزه را بدترین فاجعه‌ای خوانده که تا سال ۲۰۱۰ با آن روبه‌رو بوده‌است.

مقیاس زلزله بزرگ کوبه ژاپن ۶/۹ ریشتر اندازه‌گیری شد. این زلزله بیش از ۵ هزار نفر را کشت و بیش از یکصد میلیارد دلار خسارت مالی برجای گذاشت که این رقم موجب تبدیل این زلزله به پرهزینه‌ترین زلزله جهان تا آن تاریخ شد. این میزان خسارت مالی بالا به علت فرو ریختن یا وارد شدن آسیب به بیش از ۲۰۰ ساختمان در مناطق اعیان‌نشین بود.

### اندونزی، ۲۶ دسامبر ۲۰۰۴

**ژاپن، ۱۱ مارس ۲۰۱۱**  
زمین‌لرزه‌ای با قدرت ۸/۹ درجه در مقیاس ریشتر در نزدیکی سندیای در استان میاگی در شمال شرقی ژاپن رخ داد تا با ۳۰۰ میلیارد دلار خسارت به پرهزینه‌ترین زلزله جهان بدل شود. پیش از این پرهزینه‌ترین زلزله جهان زلزله کوبه بود آن هم در ژاپن و در سال ۱۹۹۵ رخ داده بود. این زلزله با این که پنجمین زمین‌لرزه پر قدرت تاریخ نام گرفت، تلفات جانی کمی در برداشت. چنان که کمتر از ۵ هزار نفر در این زلزله جان باختند.

این زلزله عظیم که در سواحل غربی جزیره سوماترا اتفاق افتاد و در پی آن سونامی رخ داد، حداقل ۲۳۰ هزار نفر را در ۱۲ کشور کشت که حدود ۱۶۸ هزار نفر از آنها تنها در اندونزی کشته شدند. این زلزله ۹/۱ درجه در مقیاس ریشتر ثبت شد و مدت‌ها در خاطره‌ها ماند و امواج کشنده آن موجب مرگ‌ومیر در تمام کشورهای اطراف اقیانوس هند شد. دانشمندان می‌گویند این زمین‌لرزه آن قدر قوی بود که موجب تغییر چرخش زمین به دور محور خود به میزان یک اینچ شد.

### پاکستان، ۸ اکتبر ۲۰۰۸

این زلزله که ۷/۶ درجه در مقیاس ریشتر ثبت شد، در سراسر پاکستان

ریشتر، همواره یکی از بزرگترین زلزله‌ها در طول حلقه آتش (کمربندی از فعالیت‌های سنگین زمین‌لرزه‌ای دور اقیانوس آرام) بوده است. این زلزله شهر تانگشان در ساحل جنوب شرقی چین را با بیش از یک میلیون نفر جمعیت مورد حمله قرار داد. آمارهای رسمی دولت چین بیانگر ۲۵۰ هزار کشته بود اما آمارهای غیررسمی از ۶۰۰ هزار کشته خبر می‌دادند.

### کالیفرنیا، جنوبی، ۱۷ ژانویه ۱۹۹۴

زلزله ۶/۷ ریشتری نورث‌ریج موجب مرگ ۶۰ نفر شد و خسارتی بالغ بر ۴۴ میلیارد دلار وارد کرد. این زلزله به ۴۰ هزار ساختمان در گران‌ترین و پرجمعیت‌ترین شهرهای کالیفرنیا

موج‌هایی به ارتفاع ۶۰ متر ایجاد کرد و بیش از ۱۱۰ نفر کشته و ۳۱۱ میلیون دلار خسارت مالی در پی داشت.

### پرو، ۳۱ می ۱۹۷۰

این زلزله ۷/۹ ریشتری خسارتی بیش از ۵۰۰ میلیون دلار بر جای گذاشت و ۶۶ هزار نفر از اهالی پرو را به کام مرگ کشاند. در این زلزله، عامل مرگ بسیاری از مردم فرو ریختن ساختمان‌ها بود. دانشمندان زلزله‌های وحشتناک و خطرناک دیگری را در طول سواحل آمریکای جنوبی محتمل می‌دانند.

### چین، ۲۷ جولای ۱۹۷۶

این زلزله ۷/۵ درجه‌ای در مقیاس

### اندونزی

منطقه حلقه آتش نیم‌دایره‌ای که از صفحات زمینی فعال و آتشفشان‌های خروشان در کناره اقیانوس آرام برخوردار است، منطقه‌ای است که از نیوزیلند تا شیلی را در بر می‌گیرد. این منطقه زلزله‌خیزترین بخش سیاره زمین است و بر همین اساس متحمل زلزله‌های شدید، انفجارهای آتشفشانی و تسونامی‌های متعدد شده است. آخرین تسونامی این منطقه در اثر زلزله‌ای با شدت ۹/۳ ریشتر در ساحل شمالی سوماترای اندونزی رخ داده و در حدود ۲۳۰ هزار کشته بر جا گذاشته است. اندونزی به‌صورت مداوم در معرض وقوع زلزله قرار دارد که آخرین آن در سپتامبر سال جاری با شدت ۷/۶ ریشتر در حدود هزار کشته بر جا گذاشت.

زلزله قرار دارد که گفت‌وگوهای متعددی درباره تغییر دادن پایتخت انجام شده است.

### شمال غرب اقیانوس آرام

ساکنان منطقه باران‌خیز کاسکادیا (منطقه‌ای در محدوده اورگان تا بریتیش کلمبیای جنوبی) شاید معتقد باشند که زلزله یکی از مشکلات همسایگان آنها در ایالت کالیفرنیاست اما این منطقه در واقع روی یکی از خطرناک‌ترین گسل‌های جهان قرار گرفته و نکته قابل تامل این است که زلزله‌های بزرگ در این منطقه به ندرت رخ می‌دهد. جدیدترین زلزله‌ای که در تاریخ این منطقه ثبت شده است به سال ۱۷۰۰ تعلق دارد که زلزله‌ای بسیار قدرتمند (قدرت آن در مقیاس ریشتر برابر ۹/۲ برآورد می‌شود) این منطقه را لرزاند. رکوردهای زمین‌شناسی، دوره وقوع زلزله‌های شدید در این منطقه را هر ۵۰۰ سال ثبت کرده‌اند.

### تهران

تقریباً تمام بخش‌های ایران روی سطوح زلزله‌خیز قرار گرفته و این کشور از گذشته رنج زلزله‌های بسیار شدیدی را تحمل کرده است. زلزله ۶/۸ ریشتری بم که این شهر باستانی را با خاک یکسان کرد و جان بیش از ۳۰ هزار انسان را گرفت از تازه‌ترین این وقایع است. پیش‌بینی می‌شود وقوع زلزله‌ای مشابه زلزله بم برای شهر تهران که بیش از ۷ میلیون نفر در آن ساکن هستند، فاجعه‌ای وحشتناک خواهد بود. ساختمان‌های این شهر متفاوت از ساختمان‌های مقاوم شهرهایی مانند توکیو و سانفرانسیسکو، کاملاً سست بوده و بسیاری از ساکنان خانه‌های بتنی غیرمقاوم در صورت وقوع زلزله‌ای شدید به کام مرگ خواهند رفت. زمانی وزارت بهداشت ایران اعلام کرده بود که در صورت وقوع زلزله‌ای ۷ ریشتری بیش از ۹۰ درصد از بیمارستان‌های تهران نابود خواهد شد. این شهر به‌اندازه‌ای در خطر



زلزله شاخص‌ترین بلای طبیعی با خسارات و هزینه‌های جانی و مالی بسیار است که فکر آن هم کافی است تا انسان را دچار نگرانی و اضطراب کند، به‌ویژه که در منطقه زلزله‌خیز هم باشد. ایران از جمله کشورهای زلزله‌خیز است و در طول دوران‌های مختلف تاریخی زمین‌لرزه‌های مهیب با خسارات بالای متعددی را شاهد بوده است. گزارش حاضر مروری کوتاه و گذرا بر زلزله‌های بزرگ ایران و میزان خسارت آنها خواهد داشت.

#### عنوان زلزله در کنار نام رودبار حک شده است

زمین‌لرزه رودبار و منجیل و زمین‌لرزه بم از بزرگترین و مخرب‌ترین زمین‌لرزه‌های ایران در چند دهه اخیر است. به گزارش پایگاه ملی داده‌های علوم زمینی کشور، روز پنج‌شنبه ساعت ۳۰ دقیقه و ۱۳ ثانیه بامداد در استان گیلان زلزله‌ای عظیم رخ داد. برابر ارقام اعلام شده اولیه، بزرگی آن بین ۷/۳ تا ۷/۷ در مقیاس ریشتر بود. این رویداد در ۳۱ خردادماه سال ۱۳۶۹، برابر با بیستم ژوئن سال ۱۹۹۰ در ناحیه رودبار، منجیل و لوشان و در بخش باختری البرز رخ داد.

به دنبال این زلزله نزدیک به ۳۵ هزار نفر کشته، ۶۰ هزار نفر مجروح و بیش از ۵۰۰ هزار نفر بی‌خانمان شدند. در این واقعه حدود ۲۰۰ هزار واحد مسکونی تخریب شد که تعداد ۶۰ هزار واحد از آن به کلی ویران شده بودند و خسارات اولیه ناشی از زلزله بیش از ۸۰۰ میلیارد ریال تخمین زده شد. در این حادثه ۴ روستا در منطقه «اشکور» رودسر بر اثر ریزش کوه ارتفاعات کلیشم عمارلو و شکاف عمیق در دل خاک دفن شدند.

همچنین در قسمت میانی شهر رودبار و شرق رودخانه سفیدرود دره‌ای عمیق وجود داشت که آب کوه‌های «کولون» و «لازباد» و چشمه‌ای مرتفع در آن جاری بود. در اثر وقوع زلزله کوه‌های اطراف منتهی به این دره که پوشیده از درختان زیتون به بار نشسته بود به طول یک کیلومتر بر اثر رانش به سوی جاده و رودخانه سفیدرود پیشروی کرد. همراه این جابه‌جایی تقریباً تعداد ۲۵ هزار اصله درخت جابه‌جا و به کوهی از خاک و درخت تبدیل شد. این زلزله خسارات اقتصادی معادل ۵/۲ درصد تولید ناخالص ملی وارد کرد. خسارتی که عمده آن به بخش کشاورزی وارد شد.

#### خاطره دردناک بم هنوز از خاطر نرفته است

زمین‌لرزه پنجم دی‌ماه ۱۳۸۲ در ساعت ۵:۲۶:۲۶ به وقت محلی در شهر تاریخی بم در جنوب شرقی کرمان رخ داد. این زلزله در ساعات آغازین بامداد که اکثر ساکنان بم خواب بودند اتفاق افتاد، که این مسئله را می‌توان به‌عنوان یکی از عوامل تشدید تلفات جانی در نظر گرفت. آمار تلفات رسمی بیش از ۲۵ هزار نفر و مجروحان

آسیب‌های چشم‌گیر  
زلزله به بخش کشاورزی و  
روستاها در ایران - مروری  
بر مخرب‌ترین زلزله‌ها

۲۵ هزار اصله

درخت زیتون

در زلزله رودبار

از بین رفت





## دوره تنفس یک‌ساله بازپرداخت تسهیلات واحدهای دامی زلزله‌زده

مدیرعامل بانک کشاورزی: هم اکنون مبلغ ۷۵ میلیارد تومان تسهیلات قرض‌الحسنه با دوره تنفس یک‌ساله برای نوسازی اماکن و واحدهای دامی آسیب‌دیده از زلزله آذربایجان شرقی در حال پرداخت است.

## پرداخت وام به زلزله‌زده‌گان از سوی بانک‌های مسکن و کشاورزی

وزیر راه و شهرسازی: مصوبه پرداخت تسهیلات بانکی به زلزله‌زده‌گان استان آذربایجان شرقی در جلسه هیئت دولت تصویب شد. تسهیلات بانکی از طریق بانک‌های مسکن و کشاورزی و کمک بلاعوض از طریق معاونت نظارت راهبردی ریاست جمهوری پرداخت خواهد شد.

## ۱۳۰ میلیارد تومان برای ایجاد اماکن دامی خسارت‌دیده

رئیس سازمان جهاد کشاورزی استان آذربایجان شرقی: برای ساخت دوباره اماکن دامی خسارت‌دیده بالغ بر ۱۳۰ میلیارد تومان اعتبار لازم است که پرداخت ۷۵ میلیارد تومان از این مبلغ در هیئت دولت مصوب شده که به صورت ۴ درصد و بازپرداخت ۱۵ ساله تامین خواهد شد.

## خسارت ۹۵۰ میلیارد ریالی زلزله به کشاورزی اهر

مدیر جهاد کشاورزی شهرستان اهر گفت: زلزله اخیر در آذربایجان شرقی ۹۴۰ میلیارد و ۹۵۰ میلیون ریال به کشاورزی شهرستان اهر خسارت زده است.

## آسیب‌های زلزله اخیر نتیجه استفاده نکردن از فرصت‌ها بود

استاندار آذربایجان شرقی: مقاوم‌سازی خانه‌های روستایی در دولت‌های نهم و دهم به‌طور جدی دنبال شد ولی متأسفانه در برخی مناطق از این فرصت به‌خوبی استفاده نشد و اکنون کاری که در ۷ سال گذشته در مناطق زلزله‌زده انجام نشده بود، باید در عرض ۲ ماه انجام شود.

## بیشترین خسارت شغلی زلزله آذربایجان در بخش کشاورزی و دامداری است

دبیر خانه کارگر آذربایجان شرقی: بیشترین خسارت ناشی از زلزله اخیر مناطق ورزقان، اهر و هریس مربوط به کشاورزی و دامداری است و به‌برای غیر صنعتی بودن این مناطق هیچ گزارشی در زمینه تخریب واحدهای تولیدی نداشته‌ایم.

حدود ۵۰ هزار نفر اعلام شد. بیش از ۱۰۰ هزار نفر هم بی‌خانمان شدند. کانون زمین‌لرزه - براساس اطلاعات کسب شده از لرزه اصلی و پس‌لرزه‌ها توسط لرزه‌نگارها و شتاب‌نگارهای مستقر در بم- در محدوده شهر بم واقع بوده است. بر اساس بررسی‌های انجام شده بخشی از گسل بم که از کنار شهر بم عبور می‌کند در این زلزله فعال شده است.

### دیگر زلزله‌های بزرگ ایران در صد سال گذشته

در ادامه به مهم‌ترین زمین‌لرزه‌های بزرگ در ۱۰۰ سال گذشته ایران اشاره می‌شود:

- سال ۱۲۸۸ در منطقه سیلاخور زمین‌لرزه‌ای به بزرگی ۷/۴ ریشتر به وقوع پیوست که ۸ هزار کشته به جای گذاشت و ۶۴ روستا را نیز تخریب کرد.

- سال ۱۳۰۹ زمین‌لرزه‌ای با بزرگی ۷/۴ ریشتر سلماس را لرزاند که موجب کشته شدن ۲ هزار و ۵۰۰ نفر و تخریب ۶۰ روستا شد.

- شهر لار در سال ۱۳۳۹ با یک زمین‌لرزه ۶/۷ ریشتری لرزید که ۴۰۰ نفر در این حادثه کشته شده و ۷۵ درصد شهر نیز تخریب شد.

- زمین‌لرزه بوئین زهرا نیز با شدت ۷/۲ ریشتر و ۱۰ هزار کشته در سال ۱۳۴۱ به‌وقوع پیوست.

- سال ۱۳۴۷ نیز زمین‌لرزه‌ای به بزرگی ۷/۴ ریشتر دشت بیاض را لرزاند که منجر به کشته شدن ۱۰ هزار و ۵۰۰ نفر و تخریب ۶۱ روستا شد.

- سال ۱۳۵۱ منطقه قیر با زمین‌لرزه ۶/۹ ریشتری لرزید و ۴ هزار نفر را به کام مرگ برد.

- سال ۱۳۵۶ خورگو با ۷ ریشتر لرزید که در آن ۱۲۸ نفر کشته شدند.

- زلزله طبس با شدت ۷/۷ ریشتر در سال ۱۳۵۷، نزدیک به ۲۰ هزار کشته و تخریب ۱۶ روستا را به‌دنبال داشت.

- سال ۱۳۵۸ هم قائن با شدت ۷/۱ ریشتر لرزید که در اثر آن ۱۳۰ نفر جان باختند.

- سال ۱۳۶۰ سیرج با شدت ۷/۴ ریشتر به لرزه درآمد که به دنبال آن هزار و ۳۰۰ نفر کشته شدند و ۸۵ درصد شهر هم تخریب شد.

- بیرجند هم در سال ۱۳۷۶ با شدت ۷/۳ ریشتر لرزید و ۱۵۰۰ نفر کشته بر جای گذاشت.

- سال ۱۳۸۱ آوج در اثر زمین‌لرزه با خسارات زیاد در شهر و روستاها روبرو شد. شدت زلزله آوج ۶/۶ ریشتر بود.

- زلزله بعدی در سال ۱۳۸۳ در فیروزآباد با شدت ۶/۳ ریشتر رخ داد که منجر به ریزش کوه و خساراتی به روستا و محصولات کشاورزی شد.

- زرنده هم در سال ۱۳۸۳ با شدت ۶/۴ ریشتر لرزید و ۶۱۲ نفر در آن کشته شدند و ۱۰ روستا تخریب شد.

آخرین مورد هم زلزله اهر و ورزقان در سال ۱۳۹۱ است که ۳۰۰ نفر کشته برجای گذاشت.

# خاک

حسن کوزه‌گری، کاربر ارشد اداره کل خارجه

بی‌کس و زخمی افتاده اهرم، جان  
پی‌کرت لرزید شدی هراسان  
نام و یادت در قلبم است همیشه و هر آن  
به یادم می‌افتد زمان لرزیدنت  
دشت و صحرای لرزید و خاکت تکان خورد  
محالت جابه‌جا شد، خاکت ترک برداشت  
چند تا زخم هم برداری زخم‌دار نمی‌شوی  
زلزله یقئ تو را چسبید  
نمی‌شد یقئات را از آن جدا کنی  
نمی‌دانم کجاها ترک برداشته و کجاها ریخته  
کجاها ایستادگی کرده و کجاها لرزیده و ریخته  
چه کسی مضطرب و چه کسانی پریشانند  
چه کسانی زخمی‌اند و چه کسانی جان داده‌اند  
بی‌کس و زخمی افتاده اهرم، جان  
دیوار پهلوانان و جوانمردان  
دیاری که دشمن را خفه کرده خودش را نمی‌بازد  
نیمه‌جان هم باشد پابرجا می‌ایستد  
مقام و منزلت از دست رفته‌اش را برمی‌گرداند  
بی‌کس و زخمی افتاده اهرم، جان  
دیوارهایش خراب شده و آوارها ریخته  
چند نفر مرده و جاننش را از دست داده  
خانه و کاشانه از دست داده، دنبال اهل و عیال است  
نالها سر داده، زخمها برداشته  
ای داد، ای داد نیمه‌جان اهرم  
از یادها نمانی رود  
خاک با حسرت از دور نگاه می‌کند  
قلبش گرفته و دل خون است  
جدا افتاده و دستش نمی‌رسد  
حفظ شده در زبان و دلم، نامی هستی  
دیوار شهاب، بارز، برقی هستی  
جانم به قربان صدا و ناله‌هایت  
بی‌کس و زخمی افتاده اهرم، جان، اهرم جان

غریب یارالی دوشن اهریم، جان  
پی‌کرتین تیتره دی الودن هراسان  
قلبیده آدین، یادین هر لحظه هر آن  
یادما دوشور تیتره یین زمان  
توپراقین، یوردون آسی یب لاخلی یان  
یر به یر الوب دوزون، توپراق آرالن  
توتسا بیرنجه یارادا، الماز یارالن  
پاپیشدی زلزله سنینی یاخان  
الماز یاخانی ائنان بوراخان  
بیل مم هالار آچی لیب هالارین آشان  
هارالار دایانیب هارالار جوشان  
کیمسه لر دیونوب، کیم لر پریشان  
کیم لر یارالی، کیم لر وریب جان  
غریب یارالی دوشن اهریم، جان  
ایگیت لر یوردی اغولار دوغان  
اودوز ماز ازونسی دشمن لر بوغان  
ایاق ائسته دورار السا نیمه جان  
قایتا رار الینن گده ن منزلت مقام  
غریب یارالی دوشن اهریم، جان  
دیوار لاری اوچان آوارلار آشان  
نجه سی اولوب نجه لر وریب جان  
او اشیین الینن وره ن اولادا قاچان  
نالک لر چکن یارالار آچان  
هارای هارای اهریم نیمه جان  
چیخماز یادلاردان یادگار قالان  
”خاک“ حسرتلی اوزاخ دان یاخان  
اوره گی توتولوب الوب باغری قان  
آرالی قالیب آلی چات میان  
دیلمده، قلبیده از برآدلی سان  
”شیخ شهاب“، ”بارز“، ”برقی“ یوردوسان  
سه شووه ناله وه قربان دی بوجان  
غریب یارالی دوشن، اهریم جان، اهریم جان

شیخ شهاب‌الدین اهری: از عرفای نامی

بارز: شاعر اهری

برقی: روحانی